

# TROISIEME PARTIE : PERSPECTIVES 2022/2025

## 1. L'ÉVALUATION GLOBALE SYNTHÉTIQUE 2018/2021

Comme indiqué dans le paragraphe 3.7, la réunion du 26 juin a permis de globaliser l'évaluation 2015/2021, à partir des éléments proposés et de la méthode d'évaluation mise en place. Chaque table avait une proposition d'évaluation à discuter, à partir d'une synthèse pour chacun des objectifs 2018/2021, réalisée sur plusieurs mois de diagnostic et de retours sur les actions mises en place depuis 4 ans.

### 1.1. L'OBJECTIF 1.1 « La visée individuelle du lien social »

Il a été mis à disposition les documents suivants pour les participants :

#### FONCTION ACCUEIL

- **Fonction essentielle dans un Centre Social** intégrée au pilotage global et à l'agrément CAF de la structure.  
- Personnel sur ce poste présent depuis 2010 titularisé en 2017 pour l'accueil et le lien avec les 1700 adhérents, les 36 associations adhérentes et les 10 ateliers. Environ 80 personnes tous les jours à l'accueil (plus autres nombreuses missions finances, trésorerie, communication, conventions des associations, partenariat...).

- C'est une fonction tellement importante, diverse et variée au Centre Social qu'il va falloir trouver un nom plus approprié pour cette **interface fondamentale** équipe/directeur /adhérents, associations, partenaires.  
**Action mise dans l'objectif 1.1 mais aussi très présente au quotidien dans les autres objectifs** poursuivis.

#### L'ATELIER LIRE ET ECRIRE LE FRANÇAIS

- Depuis 2005 encadré par la référente familles/Action de socialisation et d'insertion sociale.  
- Une dizaine de personnes encadrées par 10 bénévoles dans des séances hebdomadaires individualisées.

#### LE CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE (C.L.A.S.)

- Depuis 2005, le mardi et le jeudi de 17 h 00 à 19 h 00. 3 professionnels et 6 bénévoles.  
- 24 jeunes de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup> /autonomie et méthodes de travail au-delà des leçons et devoirs.  
- Plus activités régulières d'éveil et développement des liens avec les familles et le collège (ex : le théâtre)

#### DISPOSITIF PROMENEUR DU NET : Une présence éducative sur internet

- Depuis 2017 en partenariat avec la C.A.F. du Gard pour les jeunes de 12 à 25 ans pour poursuivre la présence.  
- Démarrage très lent à mettre en lien avec un outil téléphonique approprié.

#### LA MAISON DES SERVICES AU PUBLIC PUIS LABEL FRANCE SERVICES

- Initiée par le Centre Social en 2017, la MSAP a été créée au niveau communal en 2018 dans 2 lieux en Mairie et au Centre Social pour 24 h par semaine. 56 personnes en 2018 et 160 en 2019 au Centre Social (115 et 190 au total sur la commune) /Lieu unique d'accueil polyvalent pour apporter aux usagers des réponses.

#### LA PLATEFORME SOCIALE

- Créée en 2006, offre de service de permanence de partenaires pour les usagers (sorte de MSAP avant l'heure : CARSAT, CPAM, Assistante Sociale, France Alzheimer, CAF etc.).  
- Sur RDV en fonction des jours de permanences accueillant 3 à 4 personnes chaque fois dans la journée. La plateforme a vocation à être liée à France Service dans ses offres et sa communication.

#### L'ARMOIRE À LIVRES

- Installation début 2018 d'une « Armoire à Livres » proposée par la bibliothèque, et peinte et décorée par l'atelier peinture et installée à l'accueil /quelques livres pris et amenés par semaine.

#### SOUTIEN INDIVIDUEL PERENNE TOUTE L'ANNEE

- Soutien pour Cv et recherche d'emploi, création d'ateliers de sensibilisation en informatique en individuel ou petit groupe de 3 ou 4 adhérents, animé par un bénévole 1 fois par semaine (ce qui demande à être développé). Ecoute de problématique personnelle et/ou professionnelle, et parfois un relais éventuel vers une structure spécialisée/1 personne/semaine.

#### PORTRAITS SENIORS

- Action en 2019 de partenariat avec les associations de photo et de dessin-peinture pour 68 Seniors.  
- Exposition avec un vernissage diaporama communiqué dans tous les réseaux.  
**Note** : ateliers pérennes pour environ 230 adhérents chaque semaine dans l'objectif 1.2 car au-delà de l'intérêt individuel, la pratique collective est importante pour les participants.

#### EN 2020 ET 2021 : PLUS D' ACTIONS INDIVIDUELLES QUE COLLECTIVES DONT :

**La continuation des actions** hors confinement total dans le cadre du code de l'action sociale et des familles/ Plus le suivi individuel de 200 personnes par semaine/ Plus un atelier d'écoute par une thérapeute/ La création d'ateliers informatiques en petit groupe puis en individuel /Le développement en 2021 de la M.L.J. / L'importance du Label France Services en 2021 avec plus de réponses possibles aux usagers/ **Toute l'équipe en polyvalence sur cet accueil individuel au quotidien très important en 2020 et 2021.**

**EN SYNTHÈSE** : (selon l'objectif 1.1 et les circulaires CNAF) : Pour 1100 adhérents en 2019 et 487 en 2020 à titre individuel, le Centre Social a poursuivi l'objectif principal CAF de rompre l'isolement des habitants de prévenir et de réduire les exclusions. Plus ses missions CAF d'organiser une fonction accueil et d'écoute des usagers, des habitants, des familles, des groupes et des associations, d'assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, de développer des actions d'interventions sociales adaptées aux besoins de la population et du territoire. Avec une attention individuelle encore plus soutenue en 2020 et 2021, et plus d'actions de réponses à des besoins sociaux que des actions socoкультурelles et de loisirs.

Où mais dans quelle mesure ?

Avec quels manques ?

#### LA METHODOLOGIE ET DES ELEMENTS SPECIFIQUES D'EVALUATION

##### LES CIRCULAIRES DE LA C.A.F. ET LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX.

Les Centres Sociaux qui existent depuis le début du 20<sup>ème</sup> siècle, sont officiellement reconnus par la Caisse d'Allocations Familiales depuis 1984. Des circulaires précisent leurs missions générales, en 2012 (missions générales et complémentaires) et en 2016 (précisions sur la notion de participation et le rôle du directeur et du référent familles).

##### UNE EVALUATION PRUDENTE

Depuis la création du Centre Social, l'évaluation est au cœur des Projets Sociaux en conformité avec les demandes de la C.A.F. en la matière. A Vergèze, nous insistons sur une démarche quantitative. Il ne s'agit pas d'une posture, mais plutôt d'une réflexion locale sur la réalité des conclusions ou interprétations des évaluations, notamment qualitatives. Evaluation qualitative autant que possible.

##### LE CADRE DE REFERENCE

En plus des circulaires de la C.A.F., et des missions qui en découlent, le Centre Social répond à des valeurs de dignité humaine, de solidarité et démocratie représentative, en vertu de la signature de la charte nationale signée le 18 juin 2000 à Angers et de la charte gardoise des Centres Sociaux signée en 2004 avec la C.A.F., le Conseil Départemental du Gard et l'Etat.

##### L'EVOLUTION IMPORTANTE DES ADHERENTS DEPUIS 2017

A la création en 2003, 100 à 150 personnes fréquentaient le Centre Social mais difficiles à quantifier car non adhérents enregistrés. Un record de 1679 adhérents en 2019 et encore 1050 en 2020. 10 à 15 % de nouveaux adhérents par an. Moins de 35 % de vergézois et 18 % de jeunes de 0/19 ans. Au moins 80 personnes chaque jour franchissent la porte d'entrée du Centre Social.

##### LE CADRE FINANCIER POSITIF DANS UNE GESTION PUBLIQUE

Un cumul d'excédents d'environ 312 000 euros depuis 2008. La gestion est bien sûr prudente. Mais ces résultats sont aussi la conséquence, d'une part de l'augmentation des recettes des adhésions et associations adhérentes, sauf en 2020 durant la crise sanitaire liée à la Covid-19. (+50% entre 2013 et 2019). D'autre part, l'augmentation des subventions, en dehors des partenariats originels du Centre Social (+ 60000 euros depuis 2017) joue aussi un rôle important sur les recettes.

##### LE CENTRE SOCIAL AVEC SENACS.

SENACS, système de données mis en place par la Caisse Nationale des Allocations Familiales et la fédération des Centres Sociaux de France qui permet de se comparer aux 2200 Centres Sociaux de France (données 2019)

	France	Vergèze	Données pas très différentes des autres années, par rapport aux 2200 Centres Sociaux en France, le Centre Social de Vergèze est plus petit que la moyenne, avec une plus faible participation communale, avec un plus petit personnel (4.6 etp contre 4etp à la création en 2003), mais il a plus de bénévoles et d'adhérents, plus de participations des usagers et des partenaires naturels, la C.A.F. et le Département du Gard. (des partenariats additionnels en hausse aussi)
Budgets (en euros)	670000	450000	
Adhérents (en chiffres)	680	1679	
Bénévoles (en chiffres)	31	62	
ETP (en chiffres)	13	4,6	
ETP sur 100000 euros (ratio)	1,9	1,3	
Participation Vergèze sur budgets (%)	41	29	
Participation usagers (%)	16,5	20	
Participation C.A.F. (%)	25	35	
Participation du département (%)	4	12	

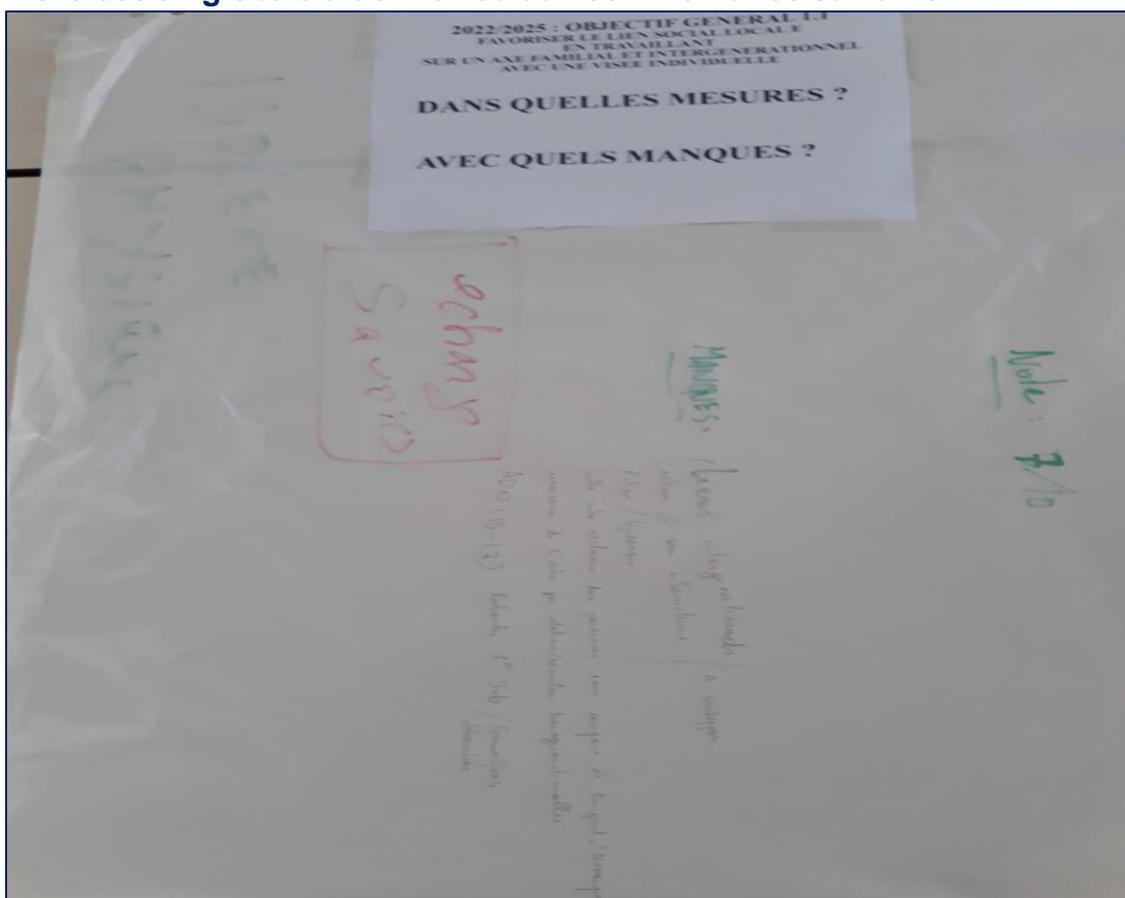
##### LA COMMUNICATION DU TRAVAIL SUR LE PROJET SOCIAL DEPUIS FIN 2020

Des rencontres in viso et en présence avec les publics quand cela était autorisé. Malgré une forte communication (mails, facebook, bulletin communal, site, etc.), une dizaine de personnes aux réunions mensuelles de décembre à juin 2021. Un questionnaire a été communiqué dès février 2021 via tous nos réseaux possibles et mis aussi en ligne. 39 réponses à fin juin. Des retours très positifs mais chiffres peu significatifs.

##### UNE CLE USB DE MÉMOIRE POUR NOS ACTIONS 2018/2021 sera jointe à ce Projet Social 2022/2025

récapitulant toutes les étapes de sa réalisation. Plus tous les documents réalisés à l'occasion des actions 2018/2021 actions, tels qu'affiches, photos, diaporama et films Cela rendra pour la CAF le travail de 4 ans plus visuel, et créera une mémoire 2018/2021 intéressante (Utile aussi de rendre permanente cette mémoire sur notre site web).

## L'évaluation globale a donné lieu aux commentaires suivants :



**En synthèse, les participants évaluent positivement que (selon l'objectif 1.1 et les circulaires CNAF, pour 1100 adhérents en 2019 et 487 en 2020 à titre individuel) le Centre Social a « poursuivi l'objectif principal CAF de rompre l'isolement des habitants de prévenir et de réduire les exclusions ». Plus ses missions CAF « d'organiser une fonction accueil et d'écoute des usagers, des habitants, des familles, des groupes et des associations, d'assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, de développer des actions d'interventions sociales adaptées aux besoins de la population et du territoire ». Une attention individuelle a été encore plus soutenue en 2020 et 2021, et plus d'actions de réponses à des besoins sociaux que des actions socioculturelles et de loisirs.**

**L'accueil est globalement évalué comme très positif, même si, pour les participants, il est toujours possible de l'optimiser, notamment avec les points suivants :**

- Développer l'accueil notamment des jeunes, pour des projets professionnels ou personnels.
- Lutter contre l'exclusion des publics en difficultés
- Penser à créer des ateliers spécifiques sur des besoins individuels, un échange de savoirs intergénérationnel, la création d'une boîte à idées, etc.
- Faire plus connaître les réponses sociales apportées comme la plateforme sociale, France Services, la MLJ, le soutien au Cv et à la recherche d'emploi.

## 1.2.L'OBJECTIF1.2 « la visée collective du lien social »

Il a été mis à disposition les documents suivants pour les participants :

### LES ATELIERS

- Depuis 2005, une dizaine d'ateliers, 8 avec une fréquentation plus de Seniors et 2 pour les jeunes et familles. Cela concerne environ 230 adhérents hebdomadaires au total dont plus de 200 Seniors pour environ 22 heures d'activités par semaine. Plus des ateliers théâtre Seniors soutenus financièrement.

### ATELIER RELAXATION MUSICALE

- Méthode innovante médicale de Musiccare sur la gestion individuelle des douleurs chroniques à une pratique collective de prévention et de promotion du « Bien-Etre » et du « Bien vieillir » en milieu socioculturel.

- Après une expérimentation en 2018, action pérennisée pour 2 groupes de 12 personnes 1 fois par semaine. Avec des résultats étonnants qui ont donné lieu à une publication « de la musique et des mots ».

### LE FESTIVAL DE THEATRE AMATEUR INTERGENERATIONNEL DE 2018 ET 2019

Ces Festivals ont réuni 340 participants en 2018 et 560 en 2019, où toutes les tranches d'âges étaient présentes de 10 ans à 80 ans/ Ateliers d'initiation au théâtre des enfants aux Seniors plus 4 spectacles/Partenariat important avec collège et associations de théâtre amateur/2 films réalisés de ces 2 festivals.

### L'ATELIER JARDINAGE

Jardin de 9 jardinières de 1m2 créé en 2019 dans les jardins/10 Seniors et sensibilisation du CLAS. Sens de l'écocitoyenneté, le respect de l'environnement, de développement durable plus sorties botaniques.

### SOIREE JEUX DE SOCIÉTÉ EN FAMILLES

Depuis Janvier 2019, un vendredi soir tous les 2 mois/ Temps de partage et de rencontre/Chacun vient avec son repas tiré du sac, en partage/ Atelier limité à 20 souvent complet.

### LE JOURNAL « PAR ET POUR LES SENIORS »

Depuis 2004, nombreuses actions pour les Seniors sur le « bien vieillir »/Depuis 2015, des journaux réalisés par le Pôle Seniors composés d'habitants, de professionnels, de responsables d'associations et d'élus des communes de Codognan, Mus et Vergèze et distribués dans les foyers de ces trois communes (9000 habitants). A ce jour, 6 journaux réalisés/Action un peu emblématique pour la CFPPA.

### AUTRES ACTIONS COLLECTIVES

- **Par an**, 2 Sorties familles (55 places), une sortie au festival d'Avignon (55 places), des rencontres prévention (par exemple Premiers Secours pour 20 personnes) ou débat (prévention délinquance pour les jeunes et leurs familles, accidents domestiques, alimentation), parfois sur un thème comme l'histoire de Gilgamesh en octobre 2018. / Plus Actions spécifiques annuelles, le 8 mars pour la journée internationale des droits des femmes, une journée dite « bio » en avril, une soirée d'été dans nos jardins fin juin qui réunit environ 200 personnes, le repas citoyen du 13 juillet avec feu d'artifices et bal qui réunit des centaines de personnes de tous âges, une bourse aux jouets début novembre (50 stands et au moins 200 visiteurs), une soirée de Noël avec spectacle Enfants et soirée musicale adulte qui accueille plusieurs centaines de personnes, etc.

- **Soit au total environ 40 actions collectives par an.**

- A noter: d'autres actions collectives seront détaillées dans l'évaluation d'autres objectifs. (par exemple, les spectacles collectifs réunissant parfois plus de 100 bénévoles et plusieurs centaines de spectateurs dans l'objectif 1.4 « Optimiser nos partenariats »).

### EN 2020 ET 2021 :

S'il y a eu plus d'actions à titre individuel depuis mars 2020 durant la crise sanitaire, par la force des choses, **beaucoup d'actions collectives ont été reportées de 2020 à 2021 ou annulées. A noter néanmoins**, l'espace collectif d'écoute en juin 2020, le travail collectif sur plusieurs mois pour le documentaire « Paroles de (Dé)Confinés » vu plus de 600 fois, une rencontre collective des élus de la commune et du CCAS avec la CAF.

Plus au fur et à mesure du travail pour reporter ou relancer plusieurs fois certaines actions, la tentative de continuer un travail collectif sur ces actions. **Et en septembre 2020, + de 500 adhésions à titre familial.**

### EN SYNTHÈSE

(Selon l'objectif 1.2 et les circulaires CNAF): **Pour plus de 500 adhérents à titre familial**, le Centre Socia a poursuivi l'objectif principal CAF de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et de réduire les exclusions, en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Plus les missions CAF de développer des actions d'interventions sociales adaptées aux besoins de la population et du territoire. **Une visée collective par force évidemment plus sur 2018 et 2019 que sur 2020 et 2021. Et en fonction des publics accueillis, plus d'actions réalisées par et pour les adultes familles et les Seniors que pour les jeunes.**

Où mais dans quelles mesures ?

Avec quels manques ?

### LA METHODOLOGIE ET DES ELEMENTS SPECIFIQUES D'EVALUATION

#### LES CIRCULAIRES DE LA C.A.F. ET LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX.

Les Centres Sociaux qui existent depuis le début du 20<sup>ème</sup> siècle, sont officiellement reconnus par la Caisse d'Allocations Familiales depuis 1984. Des circulaires précisent leurs missions générales, en 2012 (missions générales et complémentaires) et en 2016 (précisions sur la notion de participation et le rôle du directeur et du référent familles).

#### UNE EVALUATION PRUDENTE

Depuis la création du Centre Social, l'évaluation est au cœur des Projets Sociaux en conformité avec les demandes de la C.A.F. en la matière. A Vergèze, nous insistons sur une démarche quantitative. Il ne s'agit pas d'une posture, mais plutôt d'une réflexion locale sur la réalité des conclusions ou interprétations des évaluations, notamment qualitatives. Evaluation qualitative autant que possible.

#### LE CADRE DE REFERENCE

En plus des circulaires de la C.A.F., et des missions qui en découlent, le Centre Social répond à des valeurs de dignité humaine, de solidarité et démocratie représentative, en vertu de la signature de la charte nationale signée le 18 juin 2000 à Angers et de la charte gardoise des Centres Sociaux signée en 2004 avec la C.A.F., le Conseil Départemental du Gard et l'Etat.

#### L'EVOLUTION IMPORTANTE DES ADHERENTS DEPUIS 2017

A la création en 2003, 100 à 150 personnes fréquentaient le Centre Social mais difficiles à quantifier car non adhérents enregistrés. Un record de 1679 adhérents en 2019 et encore 1050 en 2020.

10 à 15 % de nouveaux adhérents par an. Moins de 35 % de vergèzois et 18 % de jeunes de 0/19 ans.

Au moins 80 personnes chaque jour franchissent la porte d'entrée du Centre Social.

#### LE CADRE FINANCIER POSITIF DANS UNE GESTION PUBLIQUE

Un cumul d'excédents d'environ 312 000 euros depuis 2008. La gestion est bien sûr prudente.

Mais ces résultats sont aussi la conséquence, d'une part de l'augmentation des recettes des adhésions et associations adhérentes, sauf en 2020 durant la crise sanitaire liée à la Covid-19. (+50% entre 2013 et 2019). D'autre part, l'augmentation des subventions, en dehors des partenariats originels du Centre Social (+ 60000 euros depuis 2017) joue aussi un rôle important sur les recettes.

#### LE CENTRE SOCIAL AVEC SENACS

SENACS, système de données mis en place par la Caisse Nationale des Allocations Familiales et la fédération des Centres Sociaux de France qui permet de se comparer aux 2200 Centres Sociaux de France (données 2019)

	France	Vergèze
Budgets (en euros)	670000	450000
Adhérents (en chiffres)	680	1679
Bénévoles (en chiffres)	31	62
ETP (en chiffres)	13	4,6
ETP sur 100000 euros (ratio)	1,9	1,3
Participation Vergèze sur budgets (%)	41	29
Participation usagers (%)	16,5	20
Participation C.A.F. (%)	25	35
Participation du département (%)	4	12

Données pas très différentes des autres années, par rapport aux 2200 Centres Sociaux en France, le Centre Social de Vergèze est plus petit que la moyenne, avec une plus faible participation communale, avec un plus petit personnel (4,6 etp contre 4etp à la création en 2003), mais il a plus de bénévoles et d'adhérents, plus de participations des usagers et des partenaires naturels, la C.A.F. et le Département du Gard. (des partenariats additionnels en hausse aussi)

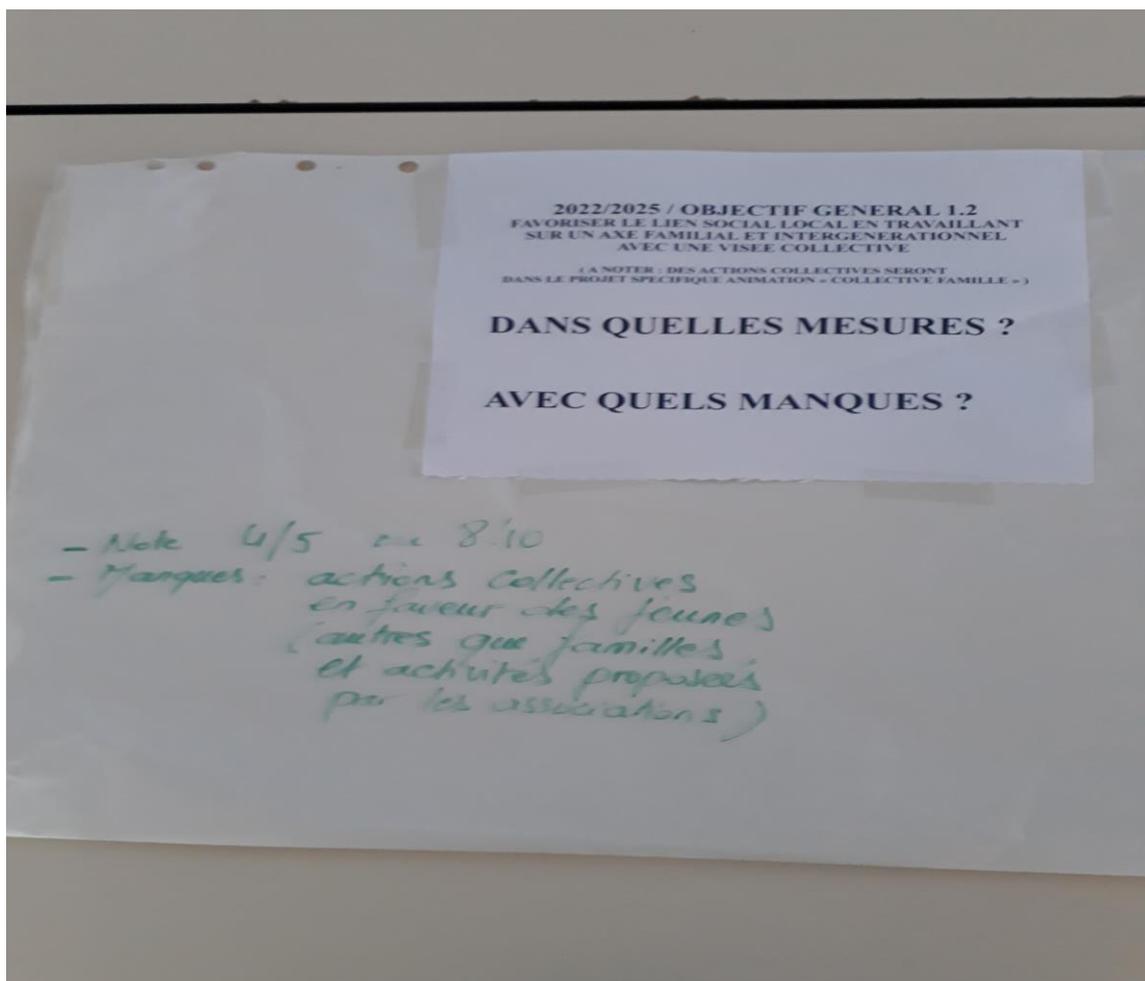
#### LA COMMUNICATION DU TRAVAIL SUR LE PROJET SOCIAL DEPUIS FIN 2020

Des rencontres en visio et en présence avec les publics quand cela était autorisé. Malgré une forte communication (mails, facebook, bulletin communal, site, etc.), une dizaine de personnes aux réunions mensuelles de décembre à juin 2021. Un questionnaire a été communiqué dès février 2021 via tous nos réseaux possibles et mis aussi en ligne. 39 réponses à fin juin. Des retours très positifs mais chiffres peu significatifs.

#### UNE CLE USB DE MÉMOIRE POUR NOS ACTIONS 2018/2021

sera jointe à ce Projet Social 2022/2025 récapitulant toutes les étapes de sa réalisation. Plus tous les documents réalisés à l'occasion des actions 2018/2021 actions, tels qu'affiches, photos, diaporama et films Cela rendra pour la CAF le travail de 4 ans plus visible, et créera une mémoire 2018/2021 intéressante (Utile aussi de rendre permanente cette mémoire sur notre site web).

L'évaluation globale a donné lieu aux commentaires suivants :



En synthèse, les participants évaluent positivement que, (selon l'objectif 1.2 et les circulaires CNAF), pour plus de 500 adhérents à titre familial, le Centre Social a poursuivi l'objectif principal CAF « de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et de réduire les exclusions, en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire ».

Plus les missions CAF « de développer des actions d'interventions sociales adaptées aux besoins de la population et du territoire ».

**Cette visée collective par force a été plus présente sur 2018 et 2019 que sur 2020 et 2021. Et en fonction des publics accueillis, plus d'actions ont été réalisées par et pour les adultes familles et les Seniors que pour les jeunes.**

Cet aspect de créer des actions collectives pour les jeunes a été particulièrement mis en avant. Cela peut concerner des mineurs dans le cadre d'un Accueil Collectif de Mineurs, ou des 18/25 ans, entre eux ou dans des actions intergénérationnelles.

## 1.3. L'OBJECTIF 2 « la vie associative et des structures adhérentes »

Il a été mis à disposition les documents suivants pour les participants :

- 1679 adhérents fin 2019, ce qui est un record, 36 associations adhérentes et 10 ateliers.
- 230 heures d'activités par semaine, soit environ 10 000 heures par an (5,5 ETP).
- Chaque structure est adhérente et ses participants aussi obligatoirement.
- Sur 34 structures adhérentes, 8 ont des activités plutôt sportives, 6 de loisirs, 5 de développement personnel et 15 de type culturel ou socioculturel.
- 9 ou 10 paient une location de 6 euros à l'heure, 10 ou 11 paient un petit forfait d'environ 20 euros par mois et 25 bénéficient d'une mise à disposition à titre gratuit.
- 20000 euros de location de salles par an, soit une participation de 5% du budget annuel du Centre Social.

### A noter également :

- Mise en place de panneaux d'affichage et d'une télévision à l'accueil.
- 2 réunions par an, notamment pour la présentation collective des plannings d'occupation des salles qui est un moment de négociation toujours délicat.
- Invitation des associations à collaborer et/ou à organiser des actions (1<sup>er</sup> secours, expositions culturelles, actions portraits, tenues de coin repas boissons, festival de théâtre, démonstrations lors de la soirée d'été, spectacle Brel (15 bénévoles) en 2018 et spectacle (134 bénévoles sur scène) chansons françaises en 2019...) (vu dans l'objectif 1.4).
- Visibilité un peu moins importante des associations culturelles (peinture, sculpture, photo). Quelques actions en ce sens en 2018 et 2019 (action portraits, expositions...).
- Pas d'association des associations créée comme envisagée. Mais il y a eu l'élection en interne d'un référent des associations dès 2018 pour être en lien direct avec le directeur et l'équipe pour des questions de leur vie au quotidien au Centre Social.
- L'accueil favorisé de structures adhérentes qui est une bonne chose en terme de lien social local renvoie à celui de leurs participants. En effet, comme déjà mentionné, 60% des adhérents du Centre Social à travers les structures adhérentes ou nos activités directes ne sont pas Vergézois.

### EN 2020 ET 2021

#### Les structures adhérentes ont été très impactées dès mars 2020 par la crise sanitaire.

Elles ont été sollicitées pour continuer le lien avec leurs pratiquants (+ de 1000 personnes suivies). Pas d'actions en commun type spectacles durant ces 2 années qui exigent beaucoup d'investissement collectif sur plusieurs mois. Une volonté de redémarrage collectif dès que possible (ex : Retrouvailles du 2 juillet et Repas Citoyen du 13 juillet). **Un lien maintenu avec la plupart des structures adhérentes, qui sauf exception reviennent en septembre 2021.**

Sur ces 4 années, la structure n'a jamais refusé des activités, ni une structure adhérente.

Elle a toujours maintenu l'équilibre entre les demandes, les activités et les personnalités forcément différentes et aussi nombreuses. Possible grâce à des locaux importants, l'accueil de beaucoup de structures, permet aux adhérents qui viennent pour une activité, d'avoir aussi un lien avec d'autres actions, ou des réponses non stigmatisantes à des préoccupations personnelles via nos permanences sociales. **Un atout aussi de lien social local global, familial et intergénérationnel.**

### EN SYNTHÈSE

(Selon l'objectif 2 et les circulaires CNAF), le Centre Social pour ses 36 structures adhérentes et 10 ateliers a poursuivi l'objectif général CAF de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Plus les missions CAF, de développer des actions d'interventions sociales adaptées aux besoins de la population et du territoire et favoriser la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles. Avec plus d'actions concrètes et de présence en 2018 et 2019. Plus de lien à distance en 2020 et 2021 mais avec une volonté commune d'essayer de reprendre les actions et les activités en commun dès que possible.

Où mais dans quelle mesure ? :

Avec quels manques ? :

### LA METHODOLOGIE ET DES ELEMENTS SPECIFIQUES D'EVALUATION

#### LES CIRCULAIRES DE LA C.A.F. ET LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX.

Les Centres Sociaux qui existent depuis le début du 20<sup>ème</sup> siècle, sont officiellement reconnus par la Caisse d'Allocations Familiales depuis 1984. Des circulaires précisent leurs missions générales, en 2012 (missions générales et complémentaires) et en 2016 (précisions sur la notion de participation et le rôle du directeur et du référent familles).

#### UNE EVALUATION PRUDENTE

Depuis la création du Centre Social, l'évaluation est au cœur des Projets Sociaux en conformité avec les demandes de la C.A.F. en la matière. A Vergèze, nous insistons sur une démarche quantitative. Il ne s'agit pas d'une posture, mais plutôt d'une réflexion locale sur la réalité des conclusions ou interprétations des évaluations, notamment qualitatives. Evaluation qualitative autant que possible.

#### LE CADRE DE REFERENCE

En plus des circulaires de la C.A.F., et des missions qui en découlent, le Centre Social répond à des valeurs de dignité humaine, de solidarité et démocratie représentative, en vertu de la signature de la charte nationale signée le 18 juin 2000 à Angers et de la charte gardoise des Centres Sociaux signée en 2004 avec la C.A.F., le Conseil Départemental du Gard et l'Etat.

#### L'EVOLUTION IMPORTANTE DES ADHERENTS DEPUIS 2017

A la création en 2003, 100 à 150 personnes fréquentaient le Centre Social mais difficiles à quantifier car non adhérents enregistrés. Un record de 1679 adhérents en 2019 et encore 1050 en 2020. 10 à 15 % de nouveaux adhérents par an. Moins de 35 % de vergézois et 18 % de jeunes de 0/19 ans.

Au moins 80 personnes chaque jour franchissent la porte d'entrée du Centre Social.

#### LE CADRE FINANCIER POSITIF DANS UNE GESTION PUBLIQUE

Un cumul d'excédents d'environ 312 000 euros depuis 2008. La gestion est bien sûr prudente.

Mais ces résultats sont aussi la conséquence, d'une part de l'augmentation des recettes des adhésions et associations adhérentes, sauf en 2020 durant la crise sanitaire liée à la Covid-19, (+50% entre 2013 et 2019). D'autre part, l'augmentation des subventions, en dehors des partenariats originels du Centre Social (+ 60000 euros depuis 2017) joue aussi un rôle important sur les recettes.

#### LE CENTRE SOCIAL AVEC SENACS.

SENACS, système de données mis en place par la Caisse Nationale des Allocations Familiales et la fédération des Centres Sociaux de France qui permet de se comparer aux 2200 Centres Sociaux de France (données 2019)

	France	Vergèze
Budgèts (en euros)	670000	450000
Adhérents (en chiffres)	680	1679
Bénévoles (en chiffres)	31	62
ETP (en chiffres)	13	4,6
ETP sur 100000 euros (ratio)	1,9	1,3
Participation Vergèze sur budgets (%)	41	29
Participation usagers (%)	16,5	20
Participation C.A.F. (%)	25	35
Participation du département (%)	4	12

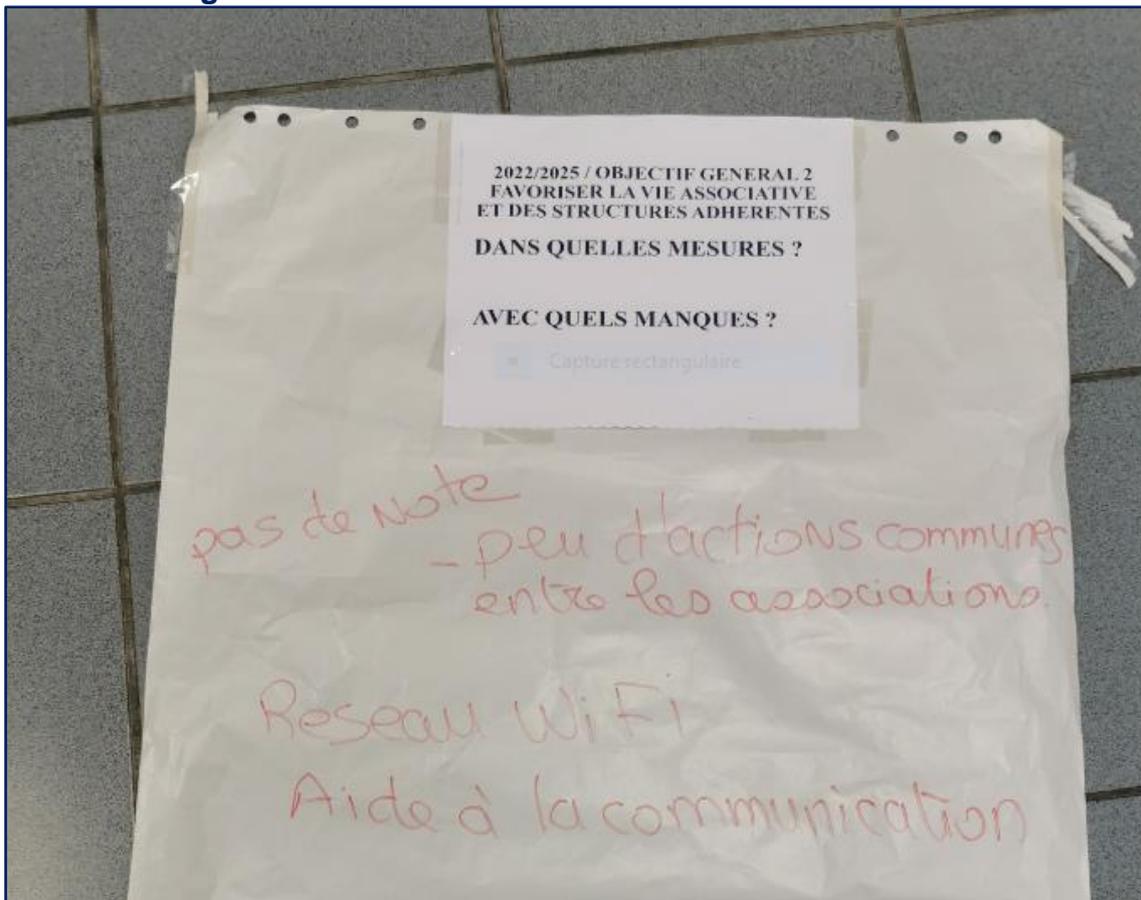
Données pas très différentes des autres années, par rapport aux 2200 Centres Sociaux en France, le Centre Social de Vergèze est plus petit que la moyenne, avec une plus faible participation communale, avec un plus petit personnel (4,6 etp contre 4etp à la création en 2003), mais il a plus de bénévoles et d'adhérents, plus de participations des usagers et des partenaires naturels, la C.A.F. et le Département du Gard. (des partenariats additionnels en hausse aussi)

#### LA COMMUNICATION DU TRAVAIL SUR LE PROJET SOCIAL DEPUIS FIN 2020

Des rencontres in visio et en présence avec les publics quand cela était autorisé. Malgré une forte communication (mails, facebook, bulletin communal, site, etc.), une dizaine de personnes aux réunions mensuelles de décembre à juin 2021. Un questionnaire a été communiqué dès février 2021 via tous nos réseaux possibles et mis aussi en ligne. 39 réponses à fin juin. Des retours très positifs mais chiffres peu significatifs.

UNE CLE USB DE MÉMOIRE POUR NOS ACTIONS 2018/2021 sera jointe à ce Projet Social 2022/2025 récapitulant toutes les étapes de sa réalisation. Plus tous les documents réalisés à l'occasion des actions 2018/2021 actions, tels qu'affiches, photos, diaporama et films Cela rendra pour la CAF le travail de 4 ans plus visuel, et créera une mémoire 2018/2021 intéressante (Utile aussi de rendre permanente cette mémoire sur notre site web).

**L'évaluation globale a donné lieu aux commentaires suivants :**



**En synthèse, sans vouloir mettre de note, les participants évaluent positivement que (selon l'objectif 2 et les circulaires CNAF), le Centre Social pour ses 36 structures adhérentes et 10 ateliers a poursuivi l'objectif général CAF « de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire ».**

**Plus les missions CAF, « de développer des actions d'interventions sociales adaptées aux besoins de la population et du territoire et favoriser la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles ».**

**Evidemment, les actions ont été plus concrètes en 2018 et 2019.**

**Il y a plus de lien à distance en 2020 et 2021 mais avec une volonté commune d'essayer de reprendre les actions et les activités en commun dès que possible, en septembre 2021.**

Il a été souligné la volonté de faire plus encore d'actions entre les associations, notamment celles qui n'ont pas été mises en lumière dans les grands spectacles qui mettent plus de 130 adhérents sur scène pour 1000 spectateurs. La question d'une aide à la communication, et donc des outils nécessaires a été posée (wifi, réseaux sociaux...).

Il conviendra aussi de mobiliser plus les structures adhérentes à plus participer aux réunions annuelles collectives organisées et au travail de réalisation et de suivi du Projet Social.

## 1.4. L'OBJECTIF 3 « la participation des habitants au Projet Social »

Il a été mis à disposition les documents suivants pour les participants :

**Concernant la notion de participation adaptée à un Projet Social**, elle peut être : participer à une action, faire un apport à une action ou un projet, jusqu'à proposer et organiser ou mettre en place l'action ou le projet. Chacun doit pouvoir trouver dans le Centre Social ce qu'il est venu y chercher.

**Par ailleurs cette participation croise le statut du Centre Social.**

Le système associatif est théoriquement plus adapté à la question de la participation dans un Centre Social, les habitants bénévoles étant les décideurs politiques, ce qui n'augure pas pour autant une réelle représentativité de la population ou son pouvoir réel de décision dans un Conseil d'Administration. (En caricature, tout système organisationnel porte en lui-même « Eros et Thanatos »).

**Enfin, les murs du Centre Social ont une sculpture réalisée en 2013 pour les 10 ans du Centre Social par l'Atelier Sculpture.** Elle représente 10 types de personnes portant chacune une des 10 lettres du mot « participer ». Si l'étymologie du mot « participer » qui aurait une même source que le mot « partager », va dans le sens de « prendre sa part », il s'agit plutôt au Centre Social que « chacun apporte sa part à un ensemble partagé entre tous ».

**A noter :**

- Environ **60 bénévoles réguliers** représentant environ 1.3 ETP (30 en 2020) dans diverses actions.
- 6 administrateurs au sein du Conseil d'Administration du C.C.A.S.
- Une dizaine de bénévoles réguliers lors des actions collectives.
- Pas de création d'un collectif d'adhérents, mais une discussion au quotidien sur le projet lors de la venue au Centre Social pour une demande personnelle, lors d'une action ou des rencontres annuelles plus formelles.
- Plus des participations bénévoles lors d'actions collectives, soit pour aider dans l'organisation (ex : installer ou aider à une buvette), soit dans l'action en elle-même (ex : festival de théâtre, spectacles tous les 2 ans, documentaire, etc.
- Le journal de communication sur 4 pages du Projet Social a été un outil pendant 4 ans pour favoriser la participation à travers une meilleure connaissance de la structure.

**En général, les habitants et structures adhérentes préfèrent (et le disent souvent), participer plus aux actions qu'à une réflexion sur le projet.**

Par exception, depuis 2015, une dizaine de bénévoles, élus, professionnels des trois communes de Codognan, Mus et Vergèze se réunissent et travaillent régulièrement à la mise à jour du Répertoire Utile (200 professionnels des 3 communes répertoriés pour les Seniors) et au journal « Par et Pour les Seniors ».

-Il est finalement très difficile d'évaluer en quoi la structure répond au mieux au besoin de participation de chacune des adhérentes comme des structures adhérentes, tant les activités, les demandes et les motivations semblent diverses et complexes. A contrario, sauf exception nous ne recevons pas de message négatif sur ce sujet, mais plutôt des messages positifs. Cet objectif reste néanmoins à optimiser.

**EN 2020 ET 2021**

**Durant cette crise sanitaire, la participation des habitants au Projet Social a été fortement très atténuée**, notamment pour les bénévoles. Ceux-ci sont revenus dès que les actions étaient possibles (ex : le CLAS). Mais comme depuis 2003, toujours une faible participation pour la réalisation du Projet Social (39 réponses à la consultation libre en ligne et par papier).

**EN SYNTHÈSE**

(Selon l'objectif 3 et les circulaires CNAF), le Centre Social a poursuivi l'objectif général CAF de rompre l'isolement des habitants de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Plus les missions CAF de développer la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles. Le nombre de bénévoles réguliers ou pas et de participants dans les actions collectives est positif, même s'il faudrait optimiser leur place dans la prise de décision sur la politique globale, le travail sur la réalisation et le suivi du Projet Social pendant 4 ans.

Où mais dans quelle mesure ? :

Avec quels manques ?

### LA METHODOLOGIE ET DES ELEMENTS SPECIFIQUES D'EVALUATION

#### LES CIRCULAIRES DE LA C.A.F. ET LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX.

Les Centres Sociaux qui existent depuis le début du 20<sup>ème</sup> siècle, sont officiellement reconnus par la Caisse d'Allocations Familiales depuis 1984. Des circulaires précisent leurs missions générales, en 2012 (missions générales et complémentaires) et en 2016 (précisions sur la notion de participation et le rôle du directeur et du référent familles).

#### UNE EVALUATION PRUDENTE

Depuis la création du Centre Social, l'évaluation est au cœur des Projets Sociaux en conformité avec les demandes de la C.A.F. en la matière. A Vergèze, nous insistons sur une démarche quantitative. Il ne s'agit pas d'une posture, mais plutôt d'une réflexion locale sur la réalité des conclusions ou interprétations des évaluations, notamment qualitatives. Evaluation qualitative autant que possible.

#### LE CADRE DE REFERENCE

En plus des circulaires de la C.A.F., et des missions qui en découlent, le Centre Social répond à des valeurs de dignité humaine, de solidarité et démocratie représentative, en vertu de la signature de la charte nationale signée le 18 juin 2000 à Angers et de la charte gardoise des Centres Sociaux signée en 2004 avec la C.A.F., le Conseil Départemental du Gard et l'Etat.

#### L'EVOLUTION IMPORTANTE DES ADHERENTS DEPUIS 2017

A la création en 2003, 100 à 150 personnes fréquemment le Centre Social mais difficiles à quantifier car non adhérents enregistrés. Un record de 1679 adhérents en 2019 et encore 1050 en 2020. 10 à 15 % de nouveaux adhérents par an. Moins de 35 % de vergèzois et 18 % de jeunes de 0/19 ans.

Au moins 80 personnes chaque jour franchissent la porte d'entrée du Centre Social.

#### LE CADRE FINANCIER POSITIF DANS UNE GESTION PUBLIQUE

Un cumul d'excédents d'environ 312 000 euros depuis 2008. La gestion est bien sûr prudente. Mais ces résultats sont aussi la conséquence, d'une part de l'augmentation des recettes des adhésions et associations adhérentes, sauf en 2020 durant la crise sanitaire liée à la Covid-19. (+50% entre 2013 et 2019).

D'autre part, l'augmentation des subventions, en dehors des partenariats originels du Centre Social (+60000 euros depuis 2017) joue aussi un rôle important sur les recettes.

#### LE CENTRE SOCIAL AVEC SENACS.

SENACS, système de données mis en place par la Caisse Nationale des Allocations Familiales et la fédération des Centres Sociaux de France qui permet de se comparer aux 2200 Centres Sociaux de France (données 2019)

	France	Vergèze
Budgèts (en euros)	670000	450000
Adhérents (en chiffres)	680	1679
Bénévoles (en chiffres)	31	62
ETP (en chiffres)	13	4,6
ETP sur 100000 euros (ratio)	1,9	1,3
Participation Vergèze sur budgets (%)	41	29
Participation usagers (%)	16,5	20
Participation C.A.F. (%)	25	35
Participation du département (%)	4	12

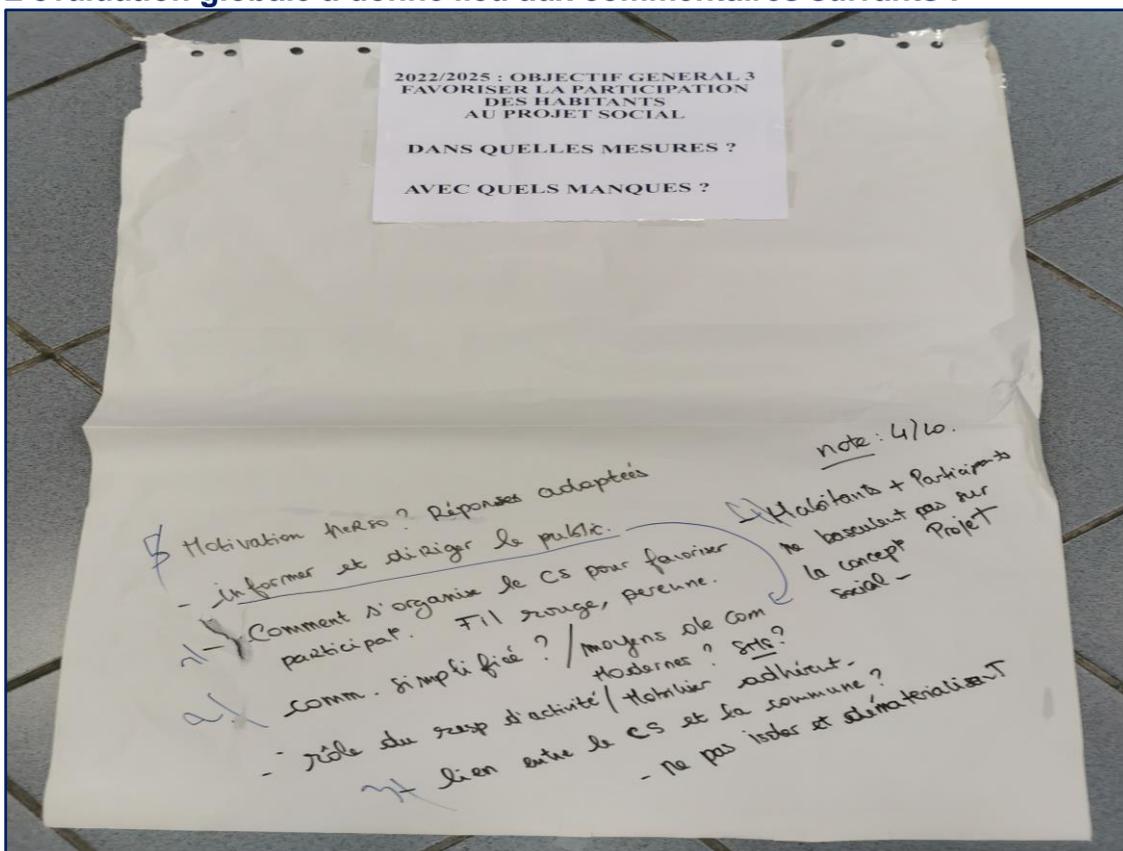
Données pas très différentes des autres années, par rapport aux 2200 Centres Sociaux en France, le Centre Social de Vergèze est plus petit que la moyenne, avec une plus faible participation communale, avec un plus petit personnel (4,6 etp contre 4etp à la création en 2003), mais il a plus de bénévoles et d'adhérents, plus de participations des usagers et des partenaires naturels, la C.A.F. et le Département du Gard. (des partenariats additionnels en hausse aussi)

#### LA COMMUNICATION DU TRAVAIL SUR LE PROJET SOCIAL DEPUIS FIN 2020

Des rencontres in visio et en présence avec les publics quand cela était autorisé. Malgré une forte communication (mails, facebook, bulletin communal, site, etc.), une dizaine de personnes aux réunions mensuelles de décembre à juin 2021. Un questionnaire a été communiqué dès février 2021 via tous nos réseaux possibles et mis aussi en ligne. 39 réponses à fin juin. Des retours très positifs mais chiffres peu significatifs.

UNE CLE USB DE MÉMOIRE POUR NOS ACTIONS 2018/2021 sera jointe à ce Projet Social 2022/2025 récapitulatif toutes les étapes de sa réalisation. Plus tous les documents réalisés à l'occasion des actions 2018/2021 actions, tels qu'affiches, photos, diaporama et films Cela rendra pour la CAF le travail de 4 ans plus visuel, et créera une mémoire 2018/2021 intéressante (Utile aussi de rendre permanente cette mémoire sur notre site web).

L'évaluation globale a donné lieu aux commentaires suivants :



En synthèse, les participants évaluent que (selon l'objectif 3 et les circulaires CNAF), le Centre Social a poursuivi l'objectif général CAF « de rompre l'isolement des habitants de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire ».

Plus les missions CAF « de développer la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles ».

Mais avec un résultat insuffisant sur la participation sur la réalisation et le suivi du Projet Social pendant 4 ans.

Le nombre important de bénévoles réguliers ou occasionnels et le nombre de participants dans les actions collectives est un élément positif, même s'il faudrait optimiser leur place dans la prise de décision sur la politique globale.

Les participants insistent particulièrement sur l'engagement à renforcer chez les habitants, les associations, les nouveaux adhérents et les responsables dans le suivi du Projet Social sur 4 ans et son futur renouvellement. Cela doit passer notamment par une meilleure information et plus de lien avec les habitants ne connaissant pas la structure.

## 1.5. L'OBJECTIF 4 « Optimiser les partenariats »

Il a été mis à disposition les documents suivants pour les participants :

**DIVERS PARTENARIATS INSTITUTIONNELS ET FINANCIERS :** CAF, CD30, Fondation de France, depuis 2013 la CARSAT, depuis 2017 la CFPPA, CNAV, AG2R, l'inter régime, etc : environ 190 000 euros sur 250 000 euros de mouvement financiers.

- Auxquels s'ajoutent la commune de Vergèze avec dans les budgets prévisionnels environ 50000 euros de subvention prévue chaque année, plus environ 50000 euros de personnel mis à disposition et environ 70 000 euros de mise à disposition de locaux et personnels techniques.

**DIVERS PARTENARIATS OPERATIONNELS AVEC LES STRUCTURES ADHERENTES :**

- Avec 36 structures adhérentes au Centre Social sur l'organisation et la mise en place d'actions collectives type spectacle « chansons françaises » du 13 décembre 2019 (130 adhérents sur scène et 1000 spectateurs). En 2018, nous avons aussi réalisé un spectacle de ce type mais volontairement plus modeste (15 adhérents sur scène et 100 spectateurs pour « hommage à Jacques Brel »).

Depuis 2008, toujours plus d'adhérents et de spectateurs dans les 8 spectacles réalisés ensemble.

- Avec des associations adhérentes pour des actions spécifiques (Festival de théâtre, 8 mars, Bio etc).

**AUTRES PARTENARIATS OPERATIONNELS AVEC STRUCTURES EXTERNES :**

Ces partenariats opérationnels sur des actions concrètes sont nombreux. Citons notamment :

- Les partenaires de France Services et la plateforme sociale pour répondre à des demandes sociales.

- Le collège.

- L'association Solidarités Jeunesse REV de Beauvoisin.

- Les commerçants locaux.

- Les communes de Codognan et Mus.

- La Croix Rouge.

- Une vingtaine d'associations et le CIDFF.

- Des associations de théâtre amateur et le théâtre Télémac de Nîmes.

- Des associations spécialisées et des producteurs locaux.

- Les 200 professionnels locaux.

- La nouvelle Maison de Santé pluridisciplinaire.

- Le Centre National du Cinéma.

**EN 2020 ET 2021**

Le partenariat institutionnel a été renforcé en 2020, ce qui a joué un grand rôle dans l'excédent de 39 000 euros et sur les appels à projets travaillés en 2021 (notamment la CFPPA).

Le partenariat avec les associations adhérentes et autres partenariats externes a été plus limité dans les périodes de confinement. Sauf avec la Croix Rouge pour venir en aide à des personnes vulnérables (32 personnes) sur la 1<sup>ère</sup> période de confinement avec des demandes très spécifiques (ex : des médicaments, de l'alimentation).

A noter aussi en 2020 le partenariat avec des associations pour le film « Paroles de (Dé)Confinés », et pour des ateliers de lutte contre la fracture numérique. Plus le suivi régulier des structures adhérentes.

Et en 2021, un travail avec les associations adhérentes et autres partenaires opérationnels au cours du 1<sup>er</sup> trimestre en fonction du déconfinement possible et de la reprise espérée en septembre 2021.

**EN SYNTHÈSE**

(Selon l'objectif 4 et les circulaires CNAF) : avec ses partenaires institutionnels, ses 36 structures adhérentes et ses relations avec des associations locales, le Centre Social a poursuivi l'objectif principal CAF de rompre l'isolement des habitants de prévenir et de réduire les exclusions, en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Plus les missions CAF d'organiser une fonction accueil et d'écoute des usagers des habitants, des familles, des groupes et des associations, d'assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et d'organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

Evidemment en 2018 et 2019, le partenariat portant sur des actions socioculturelles (ex : les spectacles) et d'autres plus sociales (ex : France Services) a été plus équilibré qu'en 2020 et 2021, où il a été mis en œuvre beaucoup plus pour répondre à des difficultés sociales de tous ordres.

Et avec une volonté importante d'adaptabilité et de soutien mutuel très positif dans une période délicate pour tout le monde.

Où mais dans quelles mesures ? :

Avec quels manques ?

### LA METHODOLOGIE ET DES ELEMENTS SPECIFIQUES D'EVALUATION

**LES CIRCULAIRES DE LA C.A.F. ET LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX.**

Les Centres Sociaux qui existent depuis le début du 20<sup>ème</sup> siècle, sont officiellement reconnus par la Caisse d'Allocations Familiales depuis 1984. Des circulaires précisent leurs missions générales, en 2012 (missions générales et complémentaires) et en 2016 (précisions sur la notion de participation et le rôle du directeur et du référent familles).

**UNE EVALUATION PRUDENTE**

Depuis la création du Centre Social, l'évaluation est au cœur des Projets Sociaux en conformité avec les demandes de la C.A.F. en la matière. A Vergèze, nous insistons sur une démarche quantitative. Il ne s'agit pas d'une posture, mais plutôt d'une réflexion locale sur la réalité des conclusions ou interprétations des évaluations, notamment qualitatives. Evaluation qualitative autant que possible.

**LE CADRE DE REFERENCE**

En plus des circulaires de la C.A.F., et des missions qui en découlent, le Centre Social répond à des valeurs de dignité humaine, de solidarité et démocratie représentative, en vertu de la signature de la charte nationale signée le 18 juin 2000 à Angers et de la charte garloise des Centres Sociaux signée en 2004 avec la C.A.F., le Conseil Départemental du Gard et l'Etat.

**L'EVOLUTION IMPORTANTE DES ADHERENTS DEPUIS 2017**

A la création en 2003, 100 à 150 personnes fréquentaient le Centre Social mais difficiles à quantifier car non adhérents enregistrés. Un record de 1679 adhérents en 2019 et encore 1050 en 2020.

10 à 15 % de nouveaux adhérents par an. Moins de 35 % de vergèzois et 18 % de jeunes de 0/19 ans.

Au moins 80 personnes chaque jour franchissent la porte d'entrée du Centre Social.

**LE CADRE FINANCIER POSITIF DANS UNE GESTION PUBLIQUE**

Un cumul d'excédents d'environ 312 000 euros depuis 2008. La gestion est bien sûr prudente.

Mais ces résultats sont aussi la conséquence, d'une part de l'augmentation des recettes des adhésions et associations adhérentes, sauf en 2020 durant la crise sanitaire liée à la Covid-19. (+50% entre 2013 et 2019).

D'autre part, l'augmentation des subventions, en dehors des partenariats originels du Centre Social (+6000 euros depuis 2017) joue aussi un rôle important sur les recettes.

**LE CENTRE SOCIAL AVEC SENACS.**

SENACS, système de données mis en place par la Caisse Nationale des Allocations Familiales et la fédération des Centres Sociaux de France qui permet de se comparer aux 2200 Centres Sociaux de France (données 2019)

	France	Vergèze
Budgets (en euros)	670000	450000
Adhérents (en chiffres)	680	1679
Bénévoles (en chiffres)	31	62
ETP (en chiffres)	13	4,6
ETP sur 100000 euros (ratio)	1,9	1,3
Participation Vergèze sur budgets (%)	41	29
Participation usagers (%)	16,5	20
Participation C.A.F. (%)	25	35
Participation du département (%)	4	12

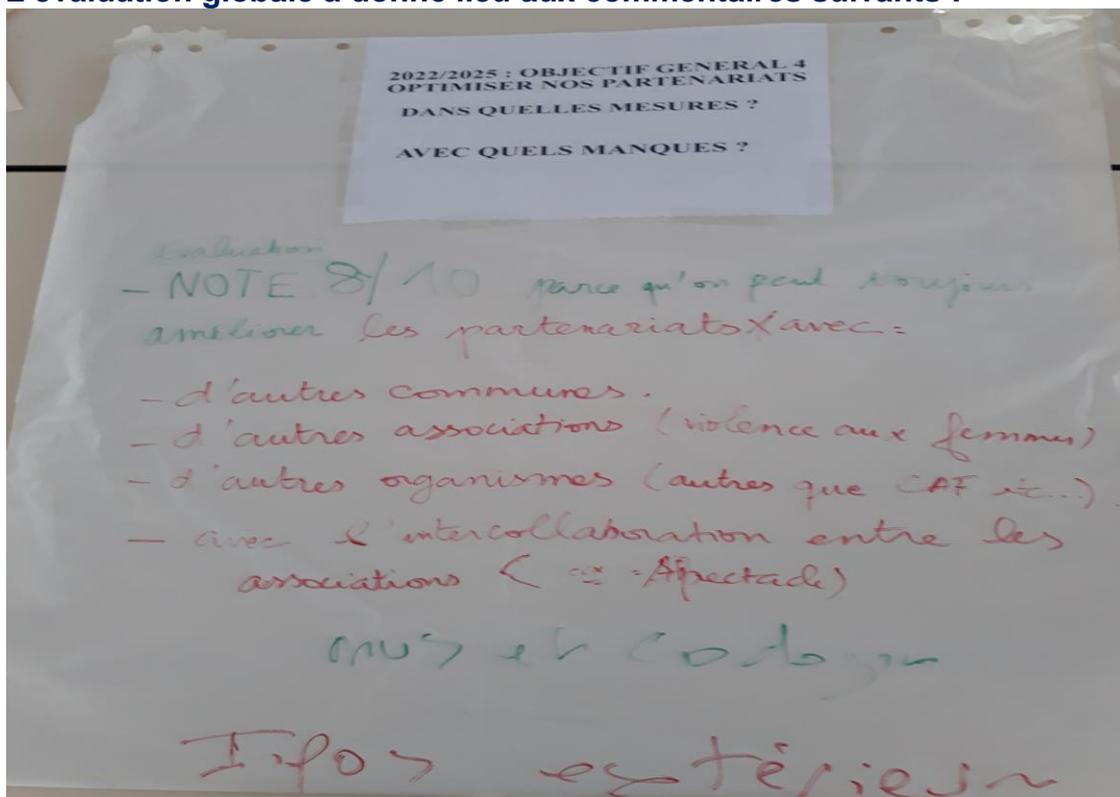
Données pas très différentes des autres années, par rapport aux 2200 Centres Sociaux en France, le Centre Social de Vergèze est plus petit que la moyenne, avec une plus faible participation communale, avec un plus petit personnel (4,6 etp contre 4etp à la création en 2003), mais il a plus de bénévoles et d'adhérents, plus de participations des usagers et des partenaires naturels, la C.A.F. et le Département du Gard. (des partenariats additionnels en hausse aussi)

**LA COMMUNICATION DU TRAVAIL SUR LE PROJET SOCIAL DEPUIS FIN 2020**

Des rencontres en visio et en présence avec les publics quand cela était autorisé. Malgré une forte communication (mails, facebook, bulletin communal, site, etc.), une dizaine de personnes aux réunions mensuelles de décembre à juin 2021. Un questionnaire a été communiqué dès février 2021 via tous nos réseaux possibles et mis aussi en ligne. 39 réponses à fin juin. Des retours très positifs mais chiffres peu significatifs.

UNE CLE USB DE MÉMOIRE POUR NOS ACTIONS 2018/2021 sera jointe à ce Projet Social 2022/2025 récapitulant toutes les étapes de sa réalisation. Plus tous les documents réalisés à l'occasion des actions 2018/2021 actions, tels qu'affiches, photos, diaporama et films Cela rendra pour la CAF le travail de 4 ans plus visuel, et créera une mémoire 2018/2021 intéressante (utile aussi de rendre permanente cette mémoire sur notre site web).

## L'évaluation globale a donné lieu aux commentaires suivants :



En synthèse, les participants évaluent positivement (selon l'objectif 4 et les circulaires CNAF), qu'avec ses partenaires institutionnels, ses 36 structures adhérentes et ses relations avec des associations locales, le Centre Social a poursuivi l'objectif principal CAF « de rompre l'isolement des habitants de prévenir et de réduire les exclusions, en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire ».

**Plus les missions CAF** « d'organiser une fonction accueil et d'écoute des usagers des habitants, des familles, des groupes et des associations, d'assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et d'organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires ».

**Evidemment en 2018 et 2019, le partenariat portant sur des actions socioculturelles (ex : les spectacles) et d'autres plus sociales (ex : France Services) a été plus équilibré qu'en 2020 et 2021, où il a été mis en œuvre beaucoup plus pour répondre à des difficultés sociales de tous ordres.**

**Et avec une volonté importante d'adaptabilité et de soutien mutuel très positif dans une période délicate pour tout le monde. Les participants évaluent aussi des manques à combler ou à développer dans certains partenariats :**

- En plus de Mus et de Codognan, avec d'autres communes de la Communauté des Communes.
- Avec d'autres association pouvant apporter une autre richesse d'information, ou d'autres de la commune,
- Avec d'autres organismes pouvant soutenir pédagogiquement et/ou financièrement d'autres actions (par exemple, pour les familles ou les jeunes.
- Avec les associations adhérentes sur de nouvelles actions collectives.