

Maître d'Ouvrage

SIVOM DU MOYEN RHONY

Hôtel de Ville – 39 Rue de la Mairie - 30 920 Codognan

Services de distribution publique d'eau potable et assainissement
Rapport annuel sur le prix et la qualité des services

Exercice 2021

(Application de la Loi n° 95-101 du 2 Février 1995 et du décret n° 95-635 du 6 mai 1995 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement)

Fait à Codognan
Pour être annexé à la délibération
Le Président

BORDEREAU DES PIECES

- Rapport de synthèse de l'Ingénieur Conseils chargé du contrôle d'affermage des deux services
- Note de synthèse à l'attention des élus

Maître d'Ouvrage

SIVOM DU MOYEN RHONY

Hôtel de Ville - 30310 VERGEZE

Rapport de synthèse du contrôle de l'affermage des services Eau et Assainissement Exercice 2021

Fait à ALES, le 2 décembre 2022
Par l'Ingénieur Conseil

GENERALITES

L'ENTREPRISE DELEGATAIRE

Le SIVOM du Moyen Rhône dépend de l'agence Occitanie

Eau France Région Occitanie
présentation



Antoine BRÉCHIGNAC,
Directeur Régional Eau en Occitanie SUEZ

La Région Occitanie est l'une des 10 régions de l'activité EAU de SUEZ. Elle est votre interlocuteur pour renforcer nos liens, notre proximité et vous proposer des services essentiels à l'environnement.

La Région Occitanie, dont le siège est à Béziers (34), regroupe toutes les activités Eau de SUEZ sur 14 départements et s'organise en de la manière suivante :

- l'Agence Aude, Pyrénées (09, 11, 31, 32, 46, 47, 65, 66, 81, 82),
- l'Agence Béziers Méditerranée (34),
- l'Agence Occitanie Nord-Est (12, 30, 34, 48),
- l'Agence Thau Méditerranée (34),
- la Société Dédiée AstéO, sur le territoire de Toulouse Métropole (31),
- la Société Dédiée « L'Eau de Béziers Méditerranée », sur le territoire de la Communauté d'Agglomération Béziers Méditerranée (34),
- la SEMOP « L'Eau d'Issanka » à Sète (34),
- la société de projet « Thau Maritima », sur le territoire de Sète Agglopôle Méditerranée (34).

Toutes ces entités travaillent de concert au service des collectivités et partagent les mêmes partenaires de l'exploitation et services centraux pour garantir une cohérence et une même qualité de service au juste prix.

630

Collaborateurs

280

Collectivités partenaires

345 140

Clients desservis en eau potable

185

Contrats eau

9 635

Km de réseau d'eau potable

145

Stations de production

65 235 600

de m³ produits

271 000

Clients bénéficiant de l'assainissement collectif

195

Contrats assainissement

4 300

Km de réseau d'eaux usées

215

Stations d'épuration

1 050

Postes de relèvement EU/EP

59 336 200

de m³ épurés

1 Plate forme de compostage

1 Sécheur

1 Centre VISIO

Implantée au Grau du Roi et à Ônet le Château avec un périmètre d'activité sur 4 départements (Aveyron, Gard, Lozère et Tarn.

L'agence Occitanie Nord-Est rassemble 95 collaborateurs répartis sur 2 agences territoriales qui forment un réseau de 6 secteurs, le tout sous la direction de Mr PAUMIER Gildas.



Ingénieurs Conseils en Infrastructures et équipements collectifs

Siège social : 4 Rue de la Bergerie – 30100 ALES – Tél. 04.66.54.23.40 – ✉ ales@rci-inge.com

Agence : Parc d'activités du Vinobre – 663 ch des traverses – 07200 Lachapelle /s Aubenas – Tél. 04.75.89.97.50 –

✉ aubenas@rci-inge.com

Qualité des services

• L'ACCUEIL PHYSIQUE DES CLIENTS

Pour les clients préférant avoir un contact direct avec un de nos responsables clientèle, nous disposons d'un bureau d'accueil sur la Commune de Calvisson (30420) - 10, Rue de la Cave.

Notre bureau est ouvert au public le mercredi et le vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

Les postes informatiques de nos agents, connectés à notre logiciel clientèle ODYSSEE, permettent d'effectuer localement toutes les opérations en temps réel : situation du compte de l'utilisateur, création d'abonnement, résiliation de contrat, mise en place de la mensualisation, règlement des factures, échéancier de paiement.

• LE SERVICE D'URGENCE 24H/24

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :

- Réparations de casses de canalisations.
- Dépannages d'installations.
- Débouchage de branchements d'assainissement ...

Pour cela, un effectif composé d'agents et d'encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d'équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.



Evolutions réglementaires

L'ensemble des évolutions réglementaires est joint en annexe 6 du RAD

A ~ SERVICE DE L'EAU

1 – SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

1.1 L'essentiel de l'année

La gestion de la crise COVID

Après une année 2020 inédite en France comme partout ailleurs dans le monde, sur le plan sanitaire, bien évidemment, mais aussi économique et social, SUEZ a continué en 2021 à accompagner tous ses clients dans la transition écologique et la résilience des territoires.

Dans le cadre de la lutte contre la propagation de la Covid-19 et des mesures annoncées par le gouvernement, le Groupe SUEZ a mis en place en France un **dispositif de mobilisation nationale** pour garantir, à la fois, la **continuité de ses activités de services** auprès de ses clients et des populations, et la protection de ses salariés. Fort de l'expérience des premières vagues de 2020, il n'a pas été nécessaire de recourir à nouveau à des plans de continuité d'activité.

Plus que jamais : protéger nos équipes et garantir la continuité de service

Comme de nombreuses entreprises essentielles à l'activité économique, SUEZ a continué à adapter ses méthodes de travail pour assurer la continuité de ses services. Pour ce faire, SUEZ a notamment mis en place un télétravail modulé selon les différentes périodes épidémiques. Pour accompagner cette organisation du travail, SUEZ a mis en place des moyens informatiques adaptés, un guide du télétravail à la disposition de ses collaborateurs en période de Covid-19 (conseils sur les gestes et posture à adopter, équilibre vie pro-perso, gestion guide sur le management à distance) et a renforcé ses formations sur les outils digitaux. Enfin, un guide des consignes de prévention Covid-19 établi en 2020 a été régulièrement mis à jour pour préciser les modalités d'application des règles sanitaires pour les métiers de l'ensemble des collaborateurs.

Une communication spécifique à la gestion de crise vers toutes les parties prenantes

Les clients particuliers ont été informés via le site www.toutsurmoneau.fr et des campagnes d'emailing pour les rassurer sur la qualité de l'eau du robinet et informer les clients les plus fragiles sur les aides financières mises en place.

Pilotage à distance des infrastructures et des services

Ces centres de pilotages intelligents qui récupèrent les données des capteurs placés sur les installations (réseau et usines) se sont révélés être des dispositifs clés pour traverser la crise sanitaire. Ils ont été un soutien pour nos collaborateurs de terrain et les garants de la continuité de service.

Une chaîne achats-logistique mobilisée

Les achats et la logistique Suez se sont mobilisés pour assurer la continuité des approvisionnements. Malgré les fermetures d'usines de fournisseurs et les perturbations du transport, la disponibilité des pièces et matières nécessaires aux interventions et au fonctionnement des installations a ainsi pu être assurée, ainsi que la distribution des équipements de protection sanitaire pour les collaborateurs.

Une digitalisation renforcée pour répondre aux demandes de nos clients consommateurs.

Les communications vers les clients ont été renforcées pour les inviter à se rendre prioritairement sur le site « Tout sur mon Eau » accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 pour y réaliser chaque fois que possible leurs démarches et leurs recherches d'informations. De même les clients ont été incités à privilégier le contact par mail plutôt que par téléphone.

Les clients ont plébiscité le site Tout sur mon Eau et les transactions digitales comprenant les souscriptions et résiliations d'abonnement, les déposes de relevé, les paiements par carte bancaire, les souscriptions prélèvement et mensualisation, le passage en e-facture, les demandes de contacts par formulaire email...

Innover pour se préparer aux risques à venir :

Véritables outils de protection de la santé des citoyens, le projet OBEPINE et l'offre COVID-19 City Watch proposent aux collectivités locales de mieux évaluer la circulation du virus sur leur territoire, de mieux anticiper et d'adapter les mesures sanitaires à adopter à l'échelle des quartiers.

- **Le réseau OBEPINE**

Au cours de l'année 2021 SUEZ a collaboré avec le réseau Obépine en réalisant des échantillons d'eau usées en entrée de 55 stations d'épuration exploité par le Groupe, à raison de deux fois par semaine. Cela a contribué aux indicateurs produits par le réseau Obépine auprès du Ministère de la Santé.

- **L'offre Covid-19 City Watch**

Le programme de recherche réalisé par SUEZ en 2020 a permis le développement d'un protocole performant d'analyse de l'ARN du virus SARS-CoV-2 dans les eaux usées.

Suite à cela, l'offre Covid-19 City Watch, a été développée et commercialisée tout au long de l'année 2021.

Covid-19 City Watch permet la détection de l'apparition du virus sur un territoire et le suivi de sa circulation via l'analyse des eaux usées. Ce suivi peut être réalisé au niveau des stations d'épuration, de divers points du réseau d'assainissement et de divers établissements, comme notamment les groupes scolaires.

Les prélèvements sont réalisés par les agences SUEZ et les analyses sont faites en interne par Rivages Pro Tech. Le CIRSEE apporte son expertise en épidémiologie pour interpréter les résultats transmis par la suite aux collectivités et aux ARS.

En 2021, 13 contrats Covid-19 City Watch ont été signés, représentant le suivi de plus de 2 millions de personnes en France.

Concernant le contrat du Syndicat de Moyen Rhôny

Bilan sur le réseau, l'année 2021 a été marquée par plusieurs renouvellements des réseaux sur le syndicat :

- Rue des Mimosas, rue Victor Hugo et route de Nimes Vergèze
- Rue des Mas Codognan
- Renouvellement canalisation yc branchements rue de Montcalm commune de Codognan
- Rue de la Védière uniquement l'assainissement Codognan
- Rue des Mas uniquement l'assainissement commune de Mus.

La fuite sur le refoulement captage Mas Destier et la station de reprise Grand Noyer, des travaux a proximité on aggravé la perte d'eau, nous avons lancé avec le syndicat une réflexion et le chiffrage pour ;

- Sondage sous le canal du BRL
- Dévoisement de la canalisation pour la route du Caillar
- Remplacement de la canalisation à l'identique

La particularité est l'implantation de la canalisation qui passe au-dessus du canal BRL sur une passerelle difficile d'accès, l'intervention devra prendre en compte cette information pour qu'elle soit réalisée avec la mise en place de protections de sécurité antichute.

Suez à accompagner le syndicat lors des intempéries du mois de septembre, de nombreux ouvrages ont été inondés, des tronçons de canalisation ont été emporté par les eaux de ruissellement.



Nouveaux contrats signés



1.2 Les chiffres clés



4 624 abonnés

1,71251 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m³



100 % de conformité sur les analyses bactériologiques

100 % de conformité sur les analyses physico-chimiques



815 620 m³ d'eau produit dans l'année

68,3 % de rendement du réseau de distribution



75 réparations fuites sur branchements

12 réparations fuites sur canalisations



67,5 km de réseau de distribution d'eau potable

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le décret du 2 mai 2007.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
 - L'estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (1), le nombre d'abonnés, l'évaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - Les linéaires de réseau de collecte des eaux usées de type unitaire (1) et séparatif (1) sont détaillés dans la partie "La présentation du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les réseaux"
 - Le nombre d'autorisations de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1) est répertorié dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - La quantité de boues issues des ouvrages d'épuration est présentée dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de traitement \ L'exploitation des ouvrages de traitement"
- La tarification du service de l'assainissement et les recettes du service :
 - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m³ sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Le prix du service de l'assainissement"
 - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
 - Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1) figure dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) est présenté dans la partie "La qualité du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour / L'analyse du patrimoine".
 - Le taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers, le nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage et l'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - Le taux de réclamation, l'existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ainsi que les taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif et le taux de conformité des dispositifs

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRE.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.

associés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ L'assainissement non collectif"

- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Pour chaque donnée et indicateur nous avons indiqué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

1.3.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté :

(1) : producteur de l'information = Collectivité

(2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | | | | |
|---|--|---------|-----------------------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Caractéristique technique | D101.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis (1) | 9 290 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.056 - Nombre d'abonnés | 4 624 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.077 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1) | 67,55 | km | A |
| Tarification | D102.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | 1,71251 | € TTC/m ³ | A |
| Indicateur de performance | P101.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (2) | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P102.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (2) | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P104.3 - Rendement du réseau de distribution | 68,29 | % | A |
| Indicateur de performance | P103.2B - Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 88 | Valeur de 0 à 120 | A |
| Indicateur de performance | P105.3 - Indice linéaire des volumes non comptés | 12,38 | m ³ /km/j | A |
| Indicateur de performance | P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau | 10,49 | m ³ /km/j | A |
| Actions de solidarité et de coopération | Nombre de demandes d'abandons de créances reçues | 4 | Nombre | A |
| Actions de solidarité et de coopération | P109.0 - Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1) | - | Euros par m ³ facturés | A |

1.3 Principales actions menées par l'exploitant – Bilan et perspectives :

Actions menées :

Par le délégataire

- 75 Réparations de fuites sur branchements. (63 en 2020)
- 12 Réparations de fuites sur canalisations. (13 en 2020)

| Renouvellement sur les installations | |
|---|-----------------------------|
| Opération | Dépenses comptabilisées (€) |
| MUS-MUS QSECTO 3 rue Grande terre-RVT-Renouvellement transmetteur et débitmètre | 1 965,74 |
| VERGEZE-VERGÈZE Réservoir enterré parcours de santé-RVT-Renouvellement de deux capots d'accès | 0,00 |
| CODOGNAN-CODOGNAN QSECTO 7 rue droite-RVT-Renouvellement transmetteur | 559,98 |
| MUS-MUS QSECTO 2 chemin du Muscat-RVT-Renouvellement transmetteur | 0,00 |
| VERGEZE-VERGÈZE QSECTO 8 av de Camargue-RVT-Renouvellement transmetteur | 1 297,16 |
| VERGEZE-VERGÈZE QSECTO 15 rue des Abels-RVT-Renouvellement transmetteur | 675,60 |
| VERGEZE-VERGÈZE QSECTO 20 av des Cigales-RVT-Renouvellement transmetteur | 675,60 |
| Mono-commune-CODOGNAN QSECTO 11 rue de la verrerie-RVT-Renouvellement transmetteur | - 263,52 |
| Mono-commune-CODOGNAN QSECTO 12 chemin des Bouillens-RVT-renouvellement débitmètre | - 296,46 |
| - | 4 614,10 |

1.4 Les perspectives

Pour 2022, nous préconisons les axes d'amélioration suivants :

RESEAU

- Le renouvellement des canalisations en amiante ciment encore nombreuses sur le réseau du Syndicat est une priorité. Il serait pertinent de commencer par les canalisations situées sur le réseau surpressé coté impasse des pins
- La sécurisation de l'alimentation du Sud de la commune de Codognan sera à envisager via un maillage du réseau situé au sud de la RN113 par la Rue de Montcalm.
- Il serait intéressant de procéder à une enquête pour le recensement des canalisations AEP qui passent chez le particulier pour étudier les besoins de servitudes et l'intérêt de dévoyer certaines conduites.
- La géolocalisation de la canalisation alimentant la station Epuration de Codognan.
- Renouvellement canalisation y compris branchements rue de la monnaie Codognan
- Maintenir et poursuivre le renouvellement des branchements suite fuite localisée.



- Maillage à prévoir chemin de la croisette et rue du puits vieux Mus à la suite du démaillage d'une canalisation en domaine privatif
- Déplacer le débitmètre de sectorisation Q 19 rue Cante cigale pour le poser rue Victor Hugo afin de maintenir une sectorisation cohérente.
- Renouvellement et maillage de la canalisation Ave Emile jamais Vergèze avec la conduite située au croisement rue de la monnaie Codognan, l'ajout de 3 vannes permettra de sécuriser le tronçon
- Poses de logger 25 sur les antennes majeures du Syndicat
- Accompagnement systématique du Sdis lors des manœuvres d'hydrant, la communication est à la charge des collectivités
- Dans le cadre de notre contrat Suez participe au suivi des travaux, valide les coupures d'eau avec le maître d'œuvre, restant le garant du transfert des nouveaux branchements y compris des compteurs des particuliers.

- Remplacement du refoulement captage Destier qui passe au-dessus du canal BRL



USINE

- Dans le cadre du PGSSE (mise en sécurité ouvrages AEP) nous préconisons d'engager un diagnostic de 1^{er} niveau d'évaluation des risques d'intrusion sur les ouvrages qui sont sur votre commune.
- La mise en place d'un système d'anti-intrusion des sites est à prévoir
- Construction usine de décarbonatation
- Wellwacht équipement ressource

2. PRESENTATION DU SERVICE

2.3 L'inventaire du patrimoine

Cette partie présente l'inventaire des biens du service, et notamment les installations utilisées dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elle détaille l'ensemble des composantes du réseau de desserte, et notamment les canalisations et accessoires de réseau acheminant l'eau potable jusqu'aux points de raccordement des branchements ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage ou de nettoyage). Les variations du patrimoine exploité sont explicitées.

Le présent chapitre répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué :

- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué
- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat

L'inventaire simplifié des biens du service est repris ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise. L'inventaire détaillé correspondant est à la disposition de la Collectivité.

2.3.1 Les biens de retour

Les biens de retour sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de la Délégation de Service Public, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés et réalisés par l'exploitant.

• LES RESSOURCES

Les ressources d'eau brute disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Inventaire des ressources | | | | |
|---------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|-------------------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Capacité de production | Unité |
| CODOGNAN | Forage Destier | - | 150 | m ³ /h |
| MUS | Forage Pignan | - | 60 | m ³ /h |

• LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION / TRAITEMENT

Les installations de production et traitement disponibles au cours de l'année d'exercice en vue de la potabilisation de l'eau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont les suivantes :

| Inventaire des installations de production/traitement | | | | |
|---|--|--------------------------|------------------------|-------------------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Capacité de production | Unité |
| CODOGNAN | Station de pompage Grand Noyer (1 pompe) | - | 140 | m ³ /h |

• LES CHATEAUX D'EAU ET RESERVOIRS

Les châteaux d'eau et réservoir disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Inventaire des réservoirs | | | | |
|---------------------------|---|--------------------------|--------------|----------------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Volume utile | Unité |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer + bâche 2*300m ³ | - | 600 | m ³ |
| MUS | MUS Réservoir | - | 500 | m ³ |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir enterré parcours de santé | - | 2 000 | m ³ |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir sur tour Surpresseur | - | 300 | m ³ |

• LES STATIONS DE POMPAGE / RELEVAGE

Les stations de pompage / relevage disponibles au cours de l'année d'exercice pour la distribution de l'eau sur l'ensemble du réseau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Inventaire des installations de pompage - relevage | | | | |
|--|--|--------------------------|---------------|-------------------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Débit nominal | Unité |
| VERGÈZE | Pompage Station de reprise Mus | - | 60 | m ³ /h |
| VERGÈZE | Pompage Surpresseur Réservoir du Pic | - | 60 | m ³ /h |
| CODOGNAN | Station de pompage grand Noyer + bâche 2x300m ³ | - | | |

• LES TRAITEMENTS ET CONTROLES DE QUALITE D'EAU SUR LE RESEAU

Pour assurer et maintenir une bonne qualité d'eau sur l'ensemble du réseau de distribution, les installations de traitement sur le réseau disponible au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

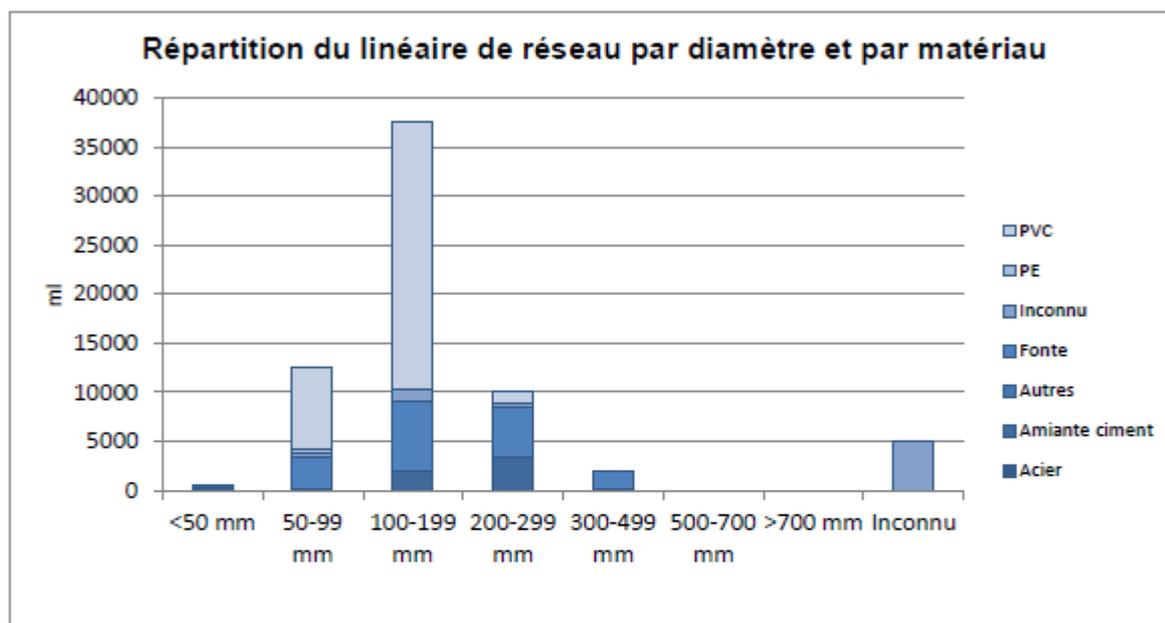
SANS OBJET

• LES CANALISATIONS

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

| Linéaire de canalisation (ml) | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-----|----------------|--------|-------|-------|--------|---------|--------|
| Diamètre / Matériau | Fonte | PE | Amiante ciment | PVC | Acier | Béton | Autres | Inconnu | Total |
| <50 mm | - | 95 | - | 297 | - | - | - | 159 | 551 |
| 50-99 mm | 3 144 | 266 | - | 8 271 | 179 | - | - | 583 | 12 442 |
| 100-199 mm | 7 137 | - | 2 016 | 27 180 | 12 | - | - | 1 180 | 37 525 |

| Linéaire de canalisation (ml) | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------|------------|----------------|---------------|------------|----------|----------|--------------|---------------|
| Diamètre / Matériau | Fonte | PE | Amiante ciment | PVC | Acier | Béton | Autres | Inconnu | Total |
| 200-299 mm | 4 922 | - | 3 470 | 1 294 | - | - | - | 374 | 10 058 |
| 300-499 mm | 1 816 | - | 98 | - | - | - | - | - | 1 913 |
| Inconnu | - | - | - | 145 | - | - | 1 | 4 913 | 5 059 |
| Total | 17 018 | 360 | 5 583 | 37 187 | 191 | - | 1 | 7 208 | 67 549 |



• LES VARIATIONS SUR LES CANALISATIONS

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau du linéaire de canalisations. En ce qui concerne le motif "Renouvellements", la valeur indiquée correspond au delta en positif ou en négatif du linéaire constaté à l'issue de l'opération de renouvellement.

| Les variations sur les canalisations | |
|---|---------------|
| Motif | ml |
| Linéaire total de canalisation de l'année précédente | 67 259 |
| Extensions financées par des tiers | 727 |
| Remises gratuites par le déléguaant (commune, syndicat, etc.) | 2 026 |
| Linéaire de canalisation déposé | 48 |
| Régularisations de plans | - 2 416 |
| Situation actuelle | 67 549 |

• LES ACCESSOIRES DE RESEAU

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

| Inventaire des principaux accessoires du réseau par commune | | | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|------|-----------|
| CODOGNAN | Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| CODOGNAN | Débitmètres achat / vente d'eau et sectorisation | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 100,0% |
| CODOGNAN | Détendeurs / Stabilisateurs | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,0% |
| CODOGNAN | Equipements de mesure de type compteur | 1 | 1 | 11 | 11 | 11 | 0,0% |
| CODOGNAN | Equipements de mesure de type qualité | - | - | 1 | 1 | 1 | 0,0% |
| CODOGNAN | Equipements de mesure de type pression | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | - 16,7% |
| CODOGNAN | Hydrants (bouches et poteaux incendies) | 24 | 24 | 26 | 26 | 27 | 3,8% |
| CODOGNAN | Vannes | 143 | 143 | 150 | 154 | 162 | 5,2% |
| CODOGNAN | Vidanges, purges, ventouses | 11 | 11 | 16 | 16 | 23 | 43,8% |

| MUS | Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
|-----|--|------|------|------|------|------|-----------|
| MUS | Débitmètres achat / vente d'eau et sectorisation | 1 | 1 | 1 | - | - | 0,0% |
| MUS | Equipements de mesure de type compteur | 2 | 2 | 11 | 11 | 11 | 0,0% |
| MUS | Equipements de mesure de type pression | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0,0% |
| MUS | Hydrants (bouches et poteaux incendies) | 22 | 22 | 22 | 22 | 23 | 4,5% |
| MUS | Vannes | 101 | 101 | 101 | 105 | 116 | 10,5% |
| MUS | Vidanges, purges, ventouses | 9 | 9 | 9 | 9 | 11 | 22,2% |

| VERGÈZE | Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
|---------|--|------|------|------|------|------|-----------|
| VERGÈZE | Débitmètres achat / vente d'eau et sectorisation | 2 | 2 | 2 | - | - | 0,0% |
| VERGÈZE | Equipements de mesure de type compteur | 1 | 1 | 22 | 22 | 22 | 0,0% |
| VERGÈZE | Equipements de mesure de type pression | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 0,0% |
| VERGÈZE | Hydrants (bouches et poteaux incendies) | 87 | 87 | 87 | 91 | 91 | 0,0% |
| VERGÈZE | Vannes | 352 | 352 | 355 | 360 | 363 | 0,8% |
| VERGÈZE | Vidanges, purges, ventouses | 36 | 36 | 36 | 36 | 39 | 8,3% |

• LES BRANCHEMENTS

Le tableau suivant détaille au 31 décembre de l'année d'exercice la répartition des branchements et des branchements en plomb :

| Pourcentage de branchements en plomb restant | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| CODOGNAN | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Branchements en plomb avant compteur | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | - 66,7% |
| Hors plomb avant compteur | 1 168 | 1 177 | 1 220 | 1 225 | 1 254 | 2,4% |
| Branchement eau potable total | 1 168 | 1 177 | 1 223 | 1 228 | 1 257 | 2,4% |
| % de branchements en plomb restant | 0% | 0% | 0,2% | 0,2% | 0,1% | - 67,4% |

| MUS | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|-----------|
| Branchements en plomb avant compteur | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | - 100,0% |
| Hors plomb avant compteur | 709 | 725 | 721 | 733 | 754 | 2,9% |
| Branchement eau potable total | 709 | 725 | 722 | 734 | 755 | 2,9% |
| % de branchements en plomb restant | 0% | 0% | 0,1% | 0,1% | 0% | - 100,0% |

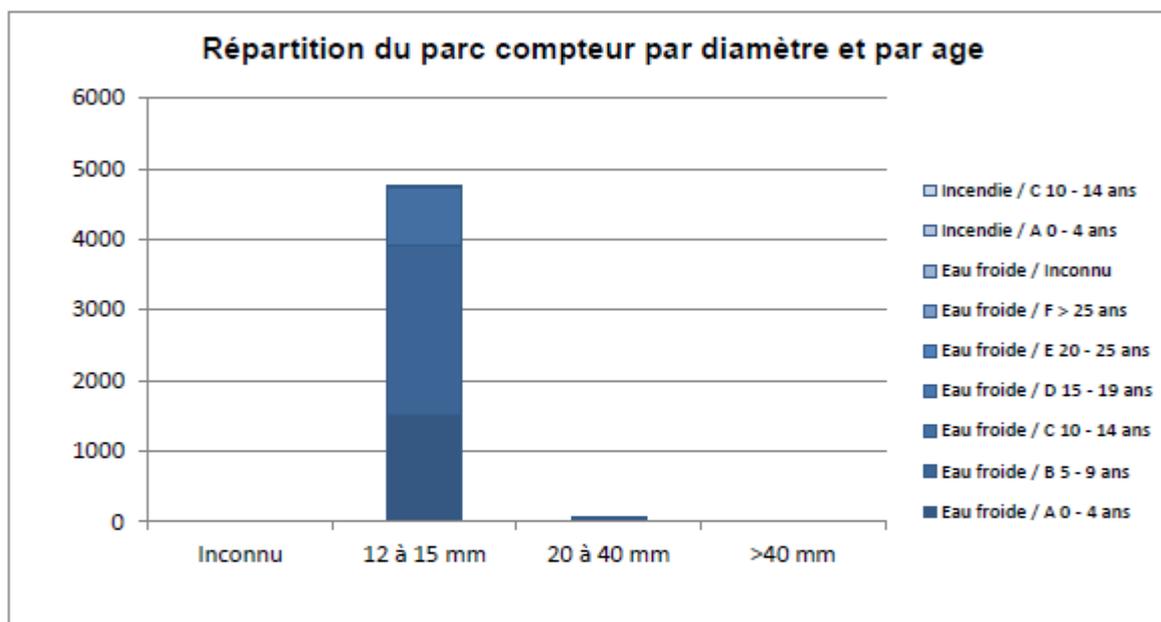
| VERGÈZE | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Branchements en plomb avant compteur | 0 | 0 | 15 | 17 | 4 | - 76,5% |
| Hors plomb avant compteur | 2 525 | 2 587 | 2 585 | 2 589 | 2 614 | 1,0% |
| Branchement eau potable total | 2 525 | 2 587 | 2 600 | 2 606 | 2 630 | 0,9% |
| % de branchements en plomb restant | 0% | 0% | 0,6% | 0,7% | 0,2% | - 76,7% |

• LES COMPTEURS

Le tableau suivant détaille le parc compteur situé en domaine concédé par code usage, tranches de diamètres et tranches d'âge. Le parc présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice :

| Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre | | | | | | |
|---|---------------|---------|------------|------------|--------|-------|
| Usage | Tranche d'âge | Inconnu | 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| Eau froide | A 0 - 4 ans | - | 1 499 | 24 | 4 | 1 527 |
| Eau froide | B 5 - 9 ans | - | 2 413 | 21 | 1 | 2 435 |
| Eau froide | C 10 - 14 ans | - | 818 | 15 | 2 | 835 |
| Eau froide | D 15 - 19 ans | - | 30 | - | - | 30 |
| Eau froide | E 20 - 25 ans | - | 7 | - | - | 7 |

| Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre | | | | | | |
|---|---------------|----------|--------------|------------|-----------|--------------|
| Usage | Tranche d'âge | Inconnu | 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| Eau froide | F > 25 ans | - | 6 | - | - | 6 |
| Eau froide | Inconnu | 4 | - | - | - | 4 |
| Incendie | A 0 - 4 ans | - | - | - | 1 | 1 |
| Incendie | C 10 - 14 ans | - | - | - | 2 | 2 |
| Total | | 4 | 4 773 | 60 | 10 | 4 847 |



• LES VARIATIONS SUR LES COMPTEURS

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau des compteurs situés en domaine concédé :

| Les variations sur les compteurs (nombre) | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Diamètre | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Inconnu | 10 | 4 | -60,0% |
| 12 à 15 mm | 4 617 | 4 773 | 3,4% |
| 20 à 40 mm | 58 | 60 | 3,4% |
| >40 mm | 7 | 10 | 42,9% |
| Total | 4 692 | 4 847 | 3,3% |

• L'ANALYSE DU PATRIMOINE

| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | | |
|---|---|------|
| Partie | Descriptif | 2021 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points) | 10 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.237 - Existence et mise en oeuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points) | 5 |
| Sous-total - Partie A | Plan des réseaux (15 points) | 15 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.238 et VP.240 avec VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.240 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.238, VP.239 et VP.240) | 10 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions) | 3 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points) | 15 |
| Sous-total - Partie B | Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | 28 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.248 - Existence et mise en oeuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points) | 10 |

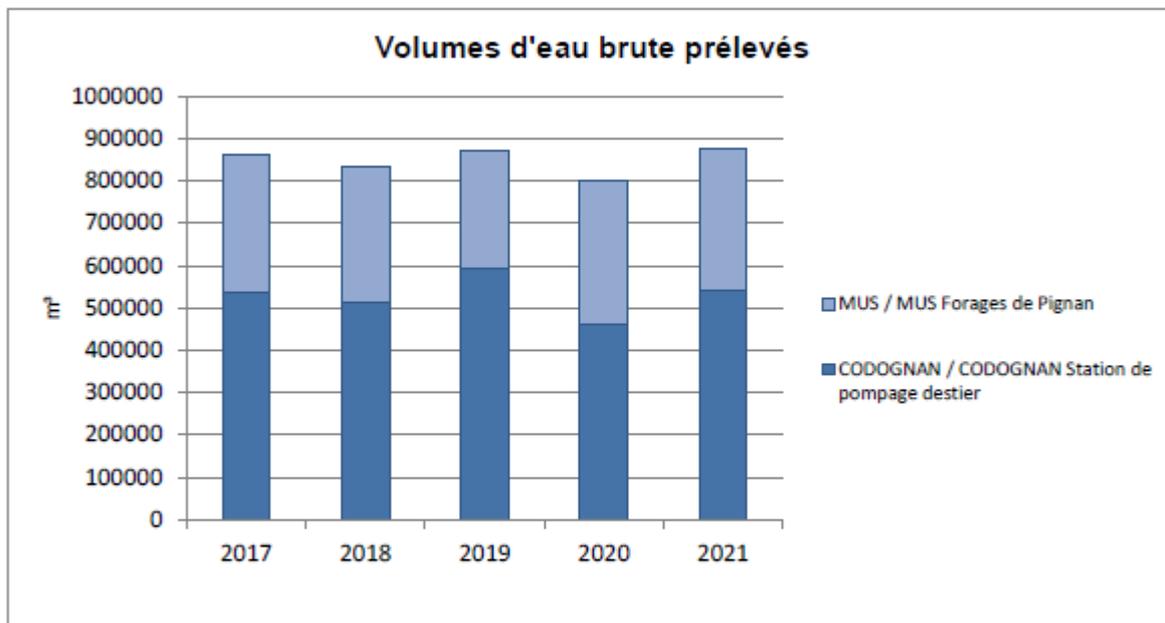
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | | |
|---|---|-----------|
| Partie | Descriptif | 2021 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.249 - Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points) | 5 |
| Sous-total - Partie C | Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | 45 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | 88 |

3. Qualité de service

3.1.2 Les volumes prélevés

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes prélevés ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

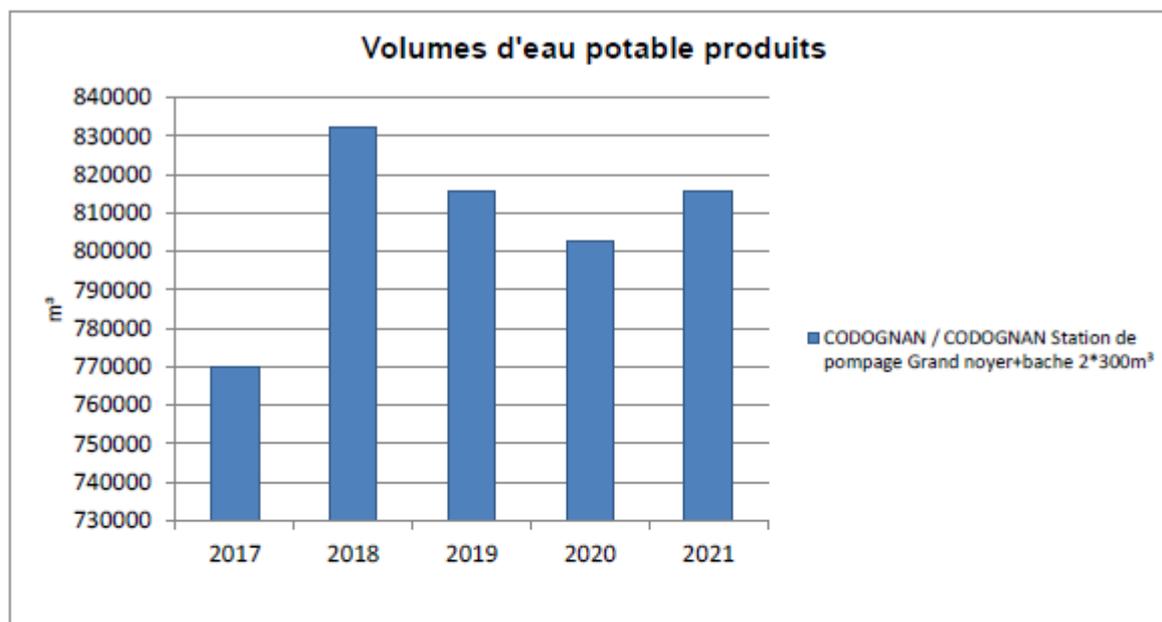
| Volumes d'eau brute prélevés (m³) | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Commune | Site | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage destier | 533 404 | 514 767 | 592 815 | 462 023 | 539 829 | 16,8% |
| MUS | MUS Forages de Pignan | 326 812 | 317 367 | 278 213 | 340 812 | 334 891 | - 1,7% |
| Total des volumes prélevés | | 860 216 | 832 134 | 871 028 | 802 835 | 874 720 | 9,0% |



3.1.3 Les volumes d'eau potable produits

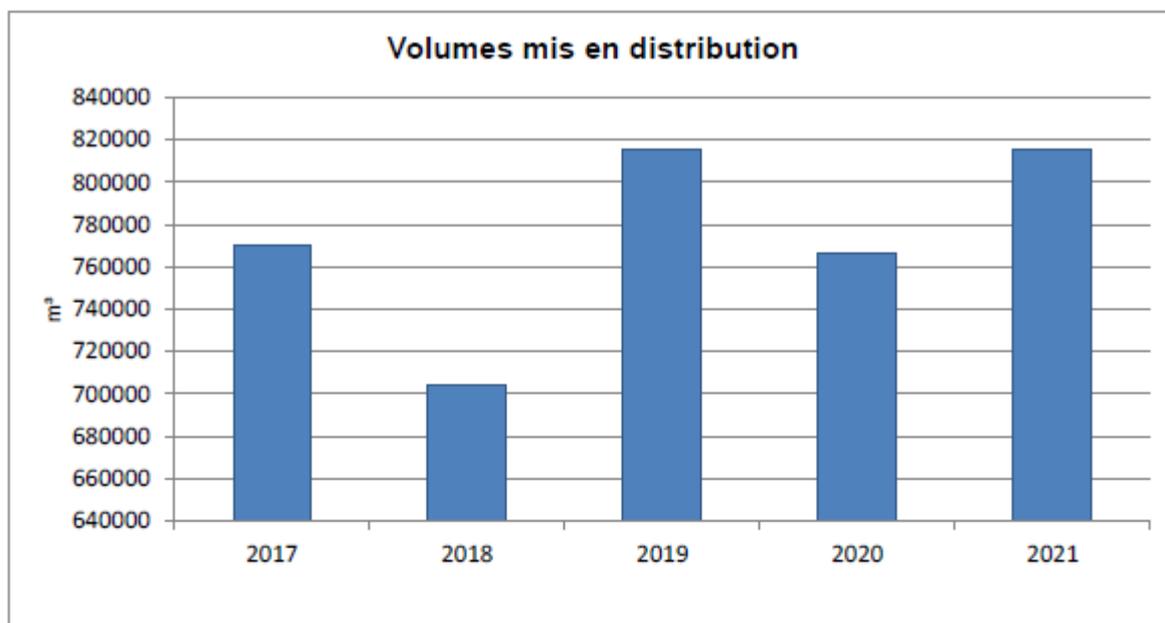
Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable produits (issus des installations de production / traitement exploitées dans le cadre du présent contrat) ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

| Volumes eau potable produits (m³) | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Commune | Site | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer+bache 2*300m³ | 769 809 | 832 134 | 815 478 | 802 835 | 815 620 | 1,6% |
| Total des volumes produits | | 769 809 | 832 134 | 815 478 | 802 835 | 815 620 | 1,6% |



3.1.4 Les volumes mis en distribution calculés sur une période de relève

| Volumes mis en distribution (m³) | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | 769 809 | 703 871 | 815 478 | 766 735 | 815 620 | 6,4% |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 860 216 | 832 134 | 871 028 | 802 835 | 874 720 | 9,0% |
| dont volumes de service production (A'') | 90 407 | 128 263 | 55 550 | 36 100 | 59 100 | 63,7% |
| Total volumes eau potable importés (B) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D) | 769 809 | 703 871 | 815 478 | 766 735 | 815 620 | 6,4% |



3.1.5 Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relève

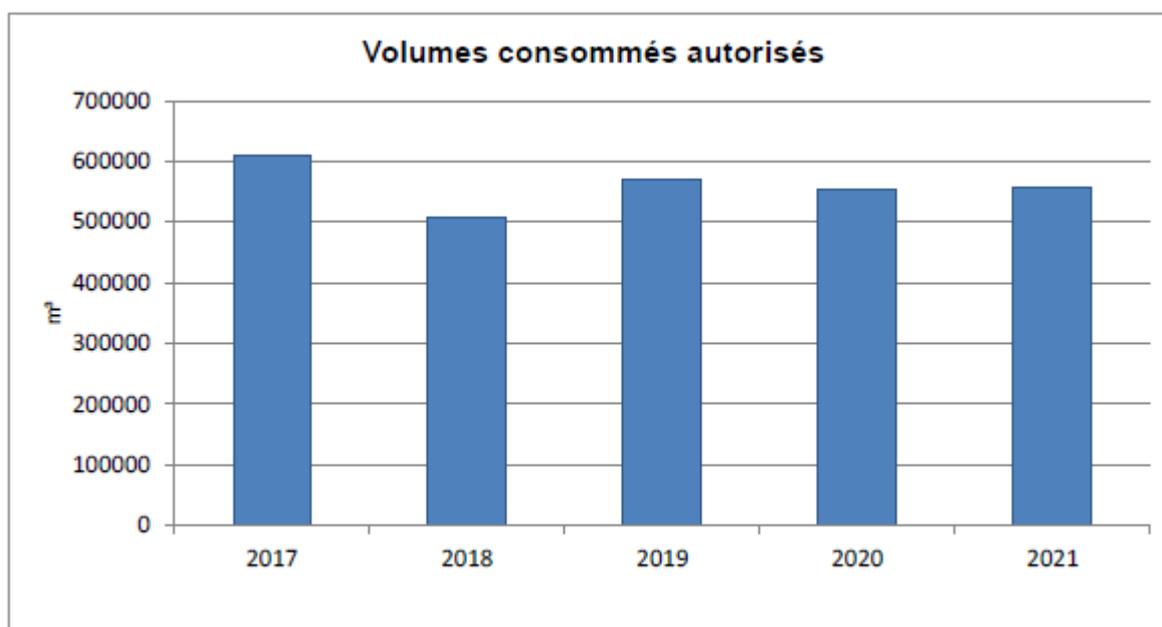
La relève des compteurs des abonnés est effectuée sur des périodes susceptibles de varier et qui ne sont pas nécessairement positionnées en début ou en fin d'année civile. Conformément à la réglementation, et de façon à minimiser les erreurs d'estimations ou d'extrapolation lors du calcul du rendement de réseau et de l'indice linéaire de pertes, il a été décidé de calculer les volumes consommés autorisés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période comprise entre deux relèves ramenée à 365 jours.

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- **Volumes comptabilisés** : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrévés.
- **Volumes consommés sans comptage** : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement.
- **Volumes de service du réseau** : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

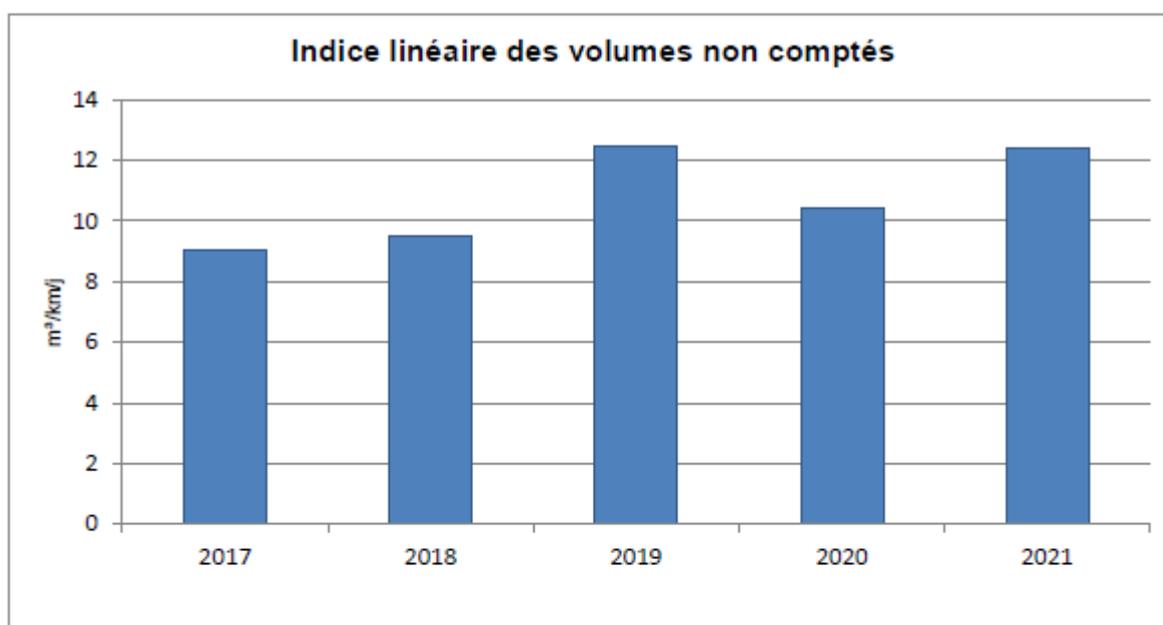
Les estimations concernant les volumes consommés sans comptage et les volumes de service du réseau ont été effectués conformément aux préconisations officielles selon la méthodologie proposée par l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement).

| Volumes consommés autorisés (m³) | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 550 158 | 472 968 | 510 423 | 511 021 | 510 369 | - 0,1% |
| - dont Volumes facturés (E') | 479 411 | 452 284 | 466 795 | 501 931 | 501 510 | - 0,1% |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrévés, gestes commerciaux...) (E'') | 70 747 | 20 684 | 43 628 | 9 090 | 8 859 | - 2,5% |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 38 000 | 20 931 | 30 945 | 10 945 | 10 945 | 0,0% |
| Volumes de service du réseau (G) | 23 585 | 15 194 | 29 938 | 33 013 | 35 647 | 8,0% |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 611 743 | 509 093 | 571 306 | 554 979 | 556 961 | 0,4% |

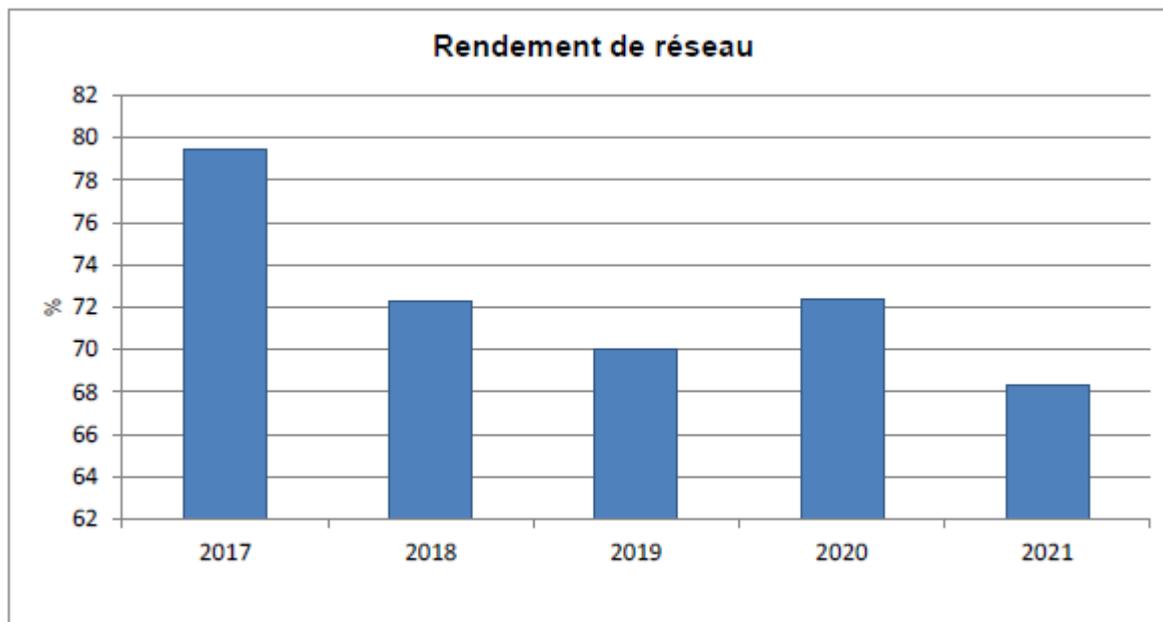


3.1.6 La performance réseau calculée sur une période de relève (décret 2 mai 2007)

| Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j) | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes mis en distribution (D) | 769 809 | 703 871 | 815 478 | 766 735 | 815 620 | 6,4% |
| Volumes comptabilisés (E) | 550 158 | 472 968 | 510 423 | 511 021 | 510 369 | - 0,1% |
| Volumes consommés autorisés (H) | 611 743 | 509 093 | 571 308 | 554 979 | 556 961 | 0,4% |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 158 066 | 194 778 | 244 172 | 211 756 | 258 659 | 22,1% |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 219 651 | 230 903 | 305 055 | 255 714 | 305 251 | 19,4% |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 66,278 | 66,274 | 67,14 | 67,26 | 67,549 | 0,4% |
| Période d'extraction des données (jours) (M) | 365 | 365 | 365 | 365 | 365 | 0,0% |
| Indice linéaire de pertes (J)/(MxL) | 6,53 | 8,05 | 9,96 | 8,63 | 10,49 | 21,6% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(MxL) | 9,08 | 9,55 | 12,45 | 10,42 | 12,38 | 18,9% |



| Rendement de réseau (%) | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes consommés autorisés (H) | 611 743 | 509 093 | 571 308 | 554 979 | 558 961 | 0,4% |
| Volumes eau potable exportés (C) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 768 809 | 703 871 | 815 478 | 768 735 | 815 620 | 6,4% |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 860 216 | 832 134 | 871 028 | 802 835 | 874 720 | 9,0% |
| dont volumes de service production (A'') | 90 407 | 128 263 | 55 550 | 38 100 | 59 100 | 63,7% |
| Volumes eau potable importés (B) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Rendement de réseau (%) = 100 * (H+C) / (A+B) | 79,47 | 72,33 | 70,06 | 72,38 | 68,29 | - 5,7% |



3.1.7 L'ILC et rendement grenelle 2

Le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement et d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable fixe le niveau minimum du rendement de réseau à atteindre pour chaque collectivité en fonction de l'indice linéaire de consommation du réseau concerné.

Si le rendement minimum défini par le décret n'est pas atteint, la collectivité devra établir un plan d'action pour la réduction des pertes en eau de son réseau de distribution. A défaut, une majoration de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau est appliquée.

| Performance rendement de réseau | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes consommés autorisés (H) | 611 743 | 509 093 | 571 308 | 554 979 | 556 961 | 0,4% |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 66,3 | 66,3 | 67,1 | 67,3 | 67,5 | 0,4% |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 25,3 | 21 | 23,3 | 22,6 | 22,6 | - 0,1% |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 0,0% |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 70,06 | 69,21 | 69,66 | 69,52 | 69,52 | 0,0% |
| Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$ | 79,47 | 72,33 | 70,06 | 72,38 | 68,29 | - 5,7% |

Engagement du délégataire :

Dans le cadre du contrat de délégation de service public, le délégataire est engagé sur un objectif de rendement

Extrait article 5 du contrat :

| Le Délégataire s'engage sur les rendements ci-dessous : | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Rendement | 70 % | 71 % | 72 % | 73 % | 74 % | 75 % |

La non-atteinte de cet objectif ouvre droit pour la collectivité à l'application de la pénalité prévue à l'article 43 du contrat.

. Pour 2021, l'objectif était de 75 %. L'engagement n'est donc pas respecté.

Contrat article 43 – alinéa 6

6) En cas de non atteinte de l'objectif de rendement défini en application de l'article 5, et après mise en demeure de la Collectivité restée sans réponse pendant quinze jours, une pénalité égale au volume calculé comme suit :
 $0,5 * [(Volume\ facturé\ pour\ l'année\ n / rendement\ atteint) - (volume\ facturé\ pour\ l'année\ n / rendement\ objectif)]$

Calcul de la pénalité

$$0.5((501510/68.29\%)-(501510/75\%))$$

$$\text{Soit } 0.5 * (734382.78 - 668680.00)$$

$$0.5 * 65702.78$$

32 851.39 € de pénalités

3.3.5 Les autres interventions sur les installations

Mis à part les nettoyages de réservoirs et les contrôles réglementaires qui ont été détaillés ci-avant, de nombreuses autres tâches d'exploitation ou de maintenance ont été effectuées au cours de l'exercice sur les sites ou installations. La synthèse est la suivante :

| Les autres interventions sur les installations | | | | | |
|--|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Commune | Site | Tâches d'exploitation | Tâches de maintenance préventive | Tâches de maintenance corrective | Total |
| CODOGNAN | CODOGNAN point de prélèvement reseau | 1 | - | - | 1 |
| CODOGNAN | CODOGNAN QSECTO 10 rue des Cognassiers et des mas | - | - | 1 | 1 |
| CODOGNAN | CODOGNAN QSECTO 11 rue de la verrerie | - | - | 6 | 6 |
| CODOGNAN | CODOGNAN QSECTO 12 chemin des Bouillens | - | - | 3 | 3 |
| CODOGNAN | CODOGNAN QSECTO 21 Chemin de la monnaie (secours) | - | - | 3 | 3 |
| CODOGNAN | CODOGNAN QSECTO 7 rue droite | - | - | 2 | 2 |
| CODOGNAN | CODOGNAN QSECTO 8 rue de l'église | - | - | 2 | 2 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage destier | 41 | 9 | 19 | 69 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer+bache 2*300m ³ | 119 | 7 | 39 | 165 |
| MUS | MUS Forages de Pignan | 48 | 4 | 12 | 64 |
| MUS | MUS QSECTO 2 chemin du Muscat | - | - | 1 | 1 |
| MUS | MUS QSECTO 3 rue Grande terre | - | - | 7 | 7 |
| MUS | MUS Reservoir | 37 | 1 | 6 | 44 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Pompage Station de reprise Mus | 60 | 14 | 6 | 80 |
| VERGÈZE | VERGÈZE QSECTO 13 rue Entrevignes DN 125 | - | - | 5 | 5 |
| VERGÈZE | VERGÈZE QSECTO 14 rue Entrevignes DN 150 | - | - | 3 | 3 |
| VERGÈZE | VERGÈZE QSECTO 15 rue des Abels | - | - | 5 | 5 |
| VERGÈZE | VERGÈZE QSECTO 18 av des Garrigues | - | - | 7 | 7 |
| VERGÈZE | VERGÈZE QSECTO 19 Chemin de Cante Cigale | - | - | 4 | 4 |

| Les autres interventions sur les installations | | | | | |
|--|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Commune | Site | Tâches d'exploitation | Tâches de maintenance préventive | Tâches de maintenance corrective | Total |
| VERGÈZE | VERGÈZE QSECTO 20 av des Cigales | - | - | 2 | 2 |
| VERGÈZE | VERGÈZE QSECTO 6 av de Camargue | - | - | 5 | 5 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir enterré parcours de santé | 38 | 1 | - | 39 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir sur tour Surpresseur | 104 | 6 | 3 | 113 |

3.3.6 Les interventions sur le réseau de distribution

- **LES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION**

Le tableau ci-après détaille par grande famille les interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution :

| Les interventions sur le réseau de distribution | | | | | |
|---|-----------------------------|------|------|-----------|--|
| Indicateur | Type d'intervention | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) | |
| Accessoires | créés | 2 | 1 | -50,0% | |
| Accessoires | renouvelés | 3 | 5 | 66,7% | |
| Appareils de fontainerie | déplacés | 1 | - | -100,0% | |
| Appareils de fontainerie | réparés | - | 2 | 0,0% | |
| Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable | dans le cadre du service | 9 | 65 | 622,2% | |
| Branchements | créés | 38 | 27 | -28,9% | |
| Branchements | modifiés | 33 | 38 | 15,2% | |
| Branchements | renouvelés | 25 | 21 | -16,0% | |
| Compteurs | déposés | 2 | 1 | -50,0% | |
| Compteurs | posés | 79 | 158 | 100,0% | |
| Compteurs | remplacés | 101 | 148 | 46,5% | |
| Devis métrés | réalisés | 40 | 41 | 2,5% | |
| Enquêtes | Clientèle | 395 | 401 | 1,5% | |
| Fermetures d'eau | à la demande du client | 1 | 1 | 0,0% | |
| Fermetures d'eau | autres | 1 | - | -100,0% | |
| Éléments de réseau | mis à niveau | 1 | 2 | 100,0% | |
| Remise en eau | sur le réseau | 38 | 61 | 60,5% | |
| Réparations | fuite sur accessoire réseau | 4 | 3 | -25,0% | |
| Réparations | fuite sur branchement | 63 | 75 | 19,0% | |

| Les interventions sur le réseau de distribution | | | | |
|---|----------------------------------|-------|-------|-----------|
| Indicateur | Type d'intervention | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Réparations | fuite sur réseau de distribution | 13 | 12 | -7,7% |
| Autres | | 790 | 661 | -16,3% |
| Total actes | | 1 639 | 1 723 | 5,1% |

3.3.7 La recherche des fuites

Le tableau ci-après détaille le linéaire de réseau ayant fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite :

| La recherche des fuites | | | | | | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Linéaire de réseau ausculté (ml) | 86 864 | 63 443 | 82 922 | 124 326 | 162 942 | 31,1% |

3.3.8 Les interventions en astreinte

| Les interventions en astreinte sur le réseau | | | |
|--|------|------|-----------------|
| Désignation | 2020 | 2021 | Variation N/N-1 |
| Les interventions sur le réseau | 24 | 36 | 50,0% |

3.4 Le bilan de la relation client

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

3.4.1 Le nombre de clients

Pour comptabiliser le nombre de client nous appliquons la règle la suivante :

« Un client est un état au 31/12 de toutes les personnes morales ou physiques ayant souscrit au service d'eau desservant un même emplacement. Un client peut posséder un ou plusieurs branchements et un ou plusieurs compteurs. »

Le nombre de client est détaillé dans le tableau suivant.

| Le nombre de clients | |
|----------------------|-------|
| Désignation | 2021 |
| Particuliers | 4 471 |
| Collectivités | 30 |
| Professionnels | 123 |
| Total | 4 624 |

3.4.2 Les volumes vendus

Les volumes vendus, décomposés par famille de consommateurs, sont les suivants :

| Volumes vendus (m ³) | | | | | | |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes vendus aux particuliers | 412 570 | 388 498 | 395 396 | 418 320 | 422 933 | 1,1% |
| Volumes vendus aux collectivités | 25 814 | 23 903 | 17 552 | 21 208 | 12 478 | - 41,2% |
| Volumes vendus aux professionnels | 33 329 | 39 883 | 37 847 | 57 844 | 52 800 | - 8,7% |
| Volumes vendus aux autres clients | 0 | - | - | - | - | 0,0% |
| Total des volumes vendus | 471 713 | 452 284 | 450 795 | 497 371 | 488 209 | - 1,8% |

| Typologie des contacts | |
|------------------------|--------------------|
| Désignation | Nombre de contacts |
| Téléphone | 2 478 |
| Courrier | 232 |
| Internet | 448 |
| Visite en agence | 97 |
| Total | 3 255 |

3.4.4 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs s'établissent de la façon suivante :

| Principaux motifs de dossiers clients | | |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Désignation | Nombre de demandes | dont réclamations |
| Gestion du contrat client | 512 | - |
| Facturation | 140 | 96 |
| Règlement/Encaissement | 170 | 21 |
| Prestation et travaux | 98 | - |
| Information | 1 290 | - |
| Dépose d'index | 17 | - |
| Technique eau | 168 | 167 |
| Total | 2 395 | 284 |

| Activité de gestion | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de relevés de compteurs | 1 354 | 269 | 507 | 556 | 337 | -39,4% |
| Nombre d'abonnés mensualisés | 2 196 | 2 311 | 2 445 | 2 572 | 2 732 | 6,2% |
| Nombre d'abonnés prélevés | 572 | 566 | 582 | 718 | 743 | 3,5% |
| Nombre d'échéanciers | 109 | 45 | 49 | 41 | 71 | 73,2% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers | 9 243 | 9 300 | 9 471 | 9 547 | 10 104 | 5,8% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels | 188 | 198 | 284 | 277 | 424 | 53,1% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité | 45 | 54 | 60 | 57 | 64 | 12,3% |
| Nombre total de factures comptabilisées | 9 476 | 9 552 | 9 815 | 9 881 | 10 592 | 7,2% |

3.4.6 La relation clients

Notre objectif commun est de garantir une approche professionnelle et une relation de confiance.

| La relation clients | |
|--|------|
| Désignation | 2021 |
| Taux de prise d'appel au CRC | 84,2 |
| Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui |
| Nombre de réclamations écrites FP2E | 66 |
| Taux de réclamation FP2E (nombre/1000 abonnés) | 14,3 |
| Nombre de dossiers arrivée client traités dans les délais sans pose compteur | 77 |
| Nombre d'arrivées clients dans la période | 79 |
| Taux de respect du délai d'ouverture maximal | 97,5 |

La qualité de l'eau

Bilan analytique

- * Taux de conformité bactériologique de l'eau produite : 100 %.
- * Taux de conformité physico-chimique de l'eau produite : 100 %.

Restriction ou interruption de la distribution : Néant.

3.4.8 Le fonds de solidarité

Il s'agit d'un dispositif public de maintien du service public de l'eau et de l'assainissement pour les personnes et les familles en situation de pauvreté et de précarité. Ce dispositif est piloté par les départements.

Le FSL attribue des aides financières ponctuelles et/ou finance des mesures d'accompagnement aux ménages en difficultés. Les aides attribuées couvrent divers domaines liés au logement : l'accès, le maintien et, depuis 2005, les dépenses liées aux impayés d'énergie, d'eau ou de téléphone.

SUEZ a noué des partenariats avec différentes structures partagées de services publics, telles que la Poste, la Maison de services publics ou les Point Informations Médiation Multi-services, qui permet d'offrir un service aux personnes isolées et fragiles. Il s'agit de lieux d'accueil ouvert à tous et destiné à faciliter l'utilisation de l'ensemble des services publics (Engie, EDF, Enedis, SNCF).

Les données ci-dessous représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes du département gérées par SUEZ Eau France.

| Le fonds de solidarité | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------|--------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de dossiers FSL | 14 | 11 | 7 | 9 | 4 | - 55,6% |
| Nombre de demandes d'aide FSL acceptées | 13 | 11 | 7 | 9 | 3 | - 66,7% |
| Montant des abandons de créance (TTC) au titre du FSL | 291,62 | 257,06 | 150,99 | 96,38 | 141,16 | 46,5% |
| Montant des abandons de créance (HT) au titre du FSL | 276,48 | 243,67 | 139,34 | 91,36 | 133,82 | 46,5% |
| Montant part fermière HT des abandons FSL sur la période | 176,11 | 107,28 | 90,94 | 52,01 | 95,83 | 84,3% |
| Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT) | 0 | - | - | - | - | 0,0% |
| Montant Total HT "solidarité" | 276,48 | 243,67 | 139,34 | 91,36 | 133,82 | 46,5% |
| Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m ³ facturé) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |

3.2.3 La ressource

- **LA NATURE DES RESSOURCES UTILISEES**

Nappe de la Vistrenque

- **L'ARRETE PREFECTORAL ET LES DUP**

Les 2 ressources du SIVOM Moyen Rhône sont régies par les arrêtés préfectoraux :

- n°98/2852 du 13 octobre 1998 pour le forage de Destier
- n°93/02013 du 31 août 1993 pour le forage de Pignan

Les travaux préconisés par ces arrêtés ont été mis en œuvre sur les 2 sites.

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique de la ressource sont les suivants :

| Statistiques sur la conformité en ressource | | | | | | | |
|---|------------------|----------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| Contrôle | Analyse | Bulletin | | | Paramètre | | |
| | | Global | Non conforme | % Conformité | Global | Non conforme | % Conformité |
| Contrôle sanitaire | Microbiologique | 1 | 0 | 100,0% | 3 | 0 | 100,0% |
| Contrôle sanitaire | Physico-chimique | 1 | 0 | 100,0% | 338 | 0 | 100,0% |

3.2.4 La production

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en production sont les suivants :

| Statistiques sur les références de qualité et la conformité en production | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|--------------------|----------|-------------|----------|--------------|--------------|----------|-------------|----------|--------------|
| Type | Analyses | Contrôle sanitaire | | | | | Surveillance | | | | |
| | | Nbr · | Nbr · HR | % Référence | Nbr · NC | % Conformité | Nbr · | Nbr · HR | % Référence | Nbr · NC | % Conformité |
| Bulletin | Microbiologique | 5 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | 2 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |
| Bulletin | Physico-chimique | 5 | 1 | 80,0% | 0 | 100,0% | 2 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Microbiologique | 25 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | 6 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Physico-chimique | 862 | 1 | 99,9% | 0 | 100,0% | 6 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |

3.2.5 La distribution

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en distribution sont les suivants :

| Statistiques sur les références de qualité et la conformité en distribution | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|--------------------|----------|-------------|----------|--------------|--------------|----------|-------------|----------|--------------|
| Type | Analyses | Contrôle sanitaire | | | | | Surveillance | | | | |
| | | Nbr · | Nbr · HR | % Référence | Nbr · NC | % Conformité | Nbr · | Nbr · HR | % Référence | Nbr · NC | % Conformité |
| Bulletin | Microbiologique | 19 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | 3 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |
| Bulletin | Physico-chimique | 21 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | 3 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Microbiologique | 95 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | 9 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Physico-chimique | 327 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% | 9 | 0 | 100,0% | 0 | 100,0% |

3.2.6 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007

Ces deux indicateurs représentent les taux de conformité des prélèvements d'eau potable en production et en distribution d'eau vis-à-vis des limites de qualité d'eau imposées par le Code de la Santé Publique sur la physico-chimie et la microbiologie. Le calcul de ces indicateurs ne fait intervenir que des prélèvements incluant au moins un paramètre disposant d'une limite de qualité dans le Code de la Santé Publique. De plus, les prélèvements pris en compte sont uniquement ceux réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel réalisés par les Agences Régionales de Santé.

| Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau du décret du 2 mai 2007 | | | |
|--|---|---|--------------|
| | Bulletin | | |
| | Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | Non-conforme (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | % Conformité |
| Microbiologique | 24 | 0 | 100% |
| Physico-chimique | 26 | 0 | 100% |

3.3.3 Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence). La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

| Les contrôles réglementaires | | | | |
|------------------------------|---|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Commune | Site | Type de contrôle | Libellé équipement | Date intervention |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage destier | Equipement électrique | armoie générale BT | 17/12/2021 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage destier | Equipement sous pression (épreuve) | anti-bélier | 28/07/2021 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage destier | Equipement sous pression (inspection) | anti-bélier | 28/07/2021 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer+bache 2*300m ³ | Equipement électrique | armoie générale BT | 23/12/2021 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer+bache 2*300m ³ | Equipement sous pression (épreuve) | anti bélier | 29/07/2021 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer+bache 2*300m ³ | Equipement sous pression (inspection) | anti bélier | 29/07/2021 |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer+bache 2*300m ³ | Systeme d'aération | Centrale détection fuites chlore | 08/06/2021 |
| MUS | MUS Forages de Pignan | Equipement électrique | armoie générale BT | 09/12/2021 |
| MUS | MUS Forages de Pignan | Equipement sous pression (épreuve) | clôture du site | 31/12/2021 |
| MUS | MUS Reservoir | Equipement électrique | Armoire électrique | 17/12/2021 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Pompage Station de reprise Mus | Equipement électrique | armoie générale BT | 28/12/2021 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Pompage Station de reprise Mus | Equipement sous pression (inspection) | anti-bélier | 03/11/2021 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir enterré parours de santé | Equipement électrique | armoie télétransmission | 27/12/2021 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir sur tour Surpresseur | Equipement électrique | armoie générale BT | 28/12/2021 |

3.3.4 Le nettoyage des réservoirs

La réglementation impose au responsable de la distribution de l'eau de procéder annuellement, sauf accord explicite des autorités sanitaires, à la vidange, au nettoyage et à la désinfection des ouvrages de stockage d'eau potable. La liste des réservoirs ou bâches qui ont ainsi été nettoyés au cours de l'exercice est :

| Nettoyage des réservoirs | | |
|--------------------------|---|-------------------|
| Commune | Site | Date intervention |
| CODOGNAN | CODOGNAN Station de pompage Grand noyer+bache 2*300m ³ | 05/05/2021 |
| MUS | MUS Reservoir | 30/04/2021 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir enterré parcoures de santé | 26/05/2021 |
| VERGÈZE | VERGÈZE Réservoir enterré parcoures de santé | 27/05/2021 |



II - INDICATEURS TECHNIQUES

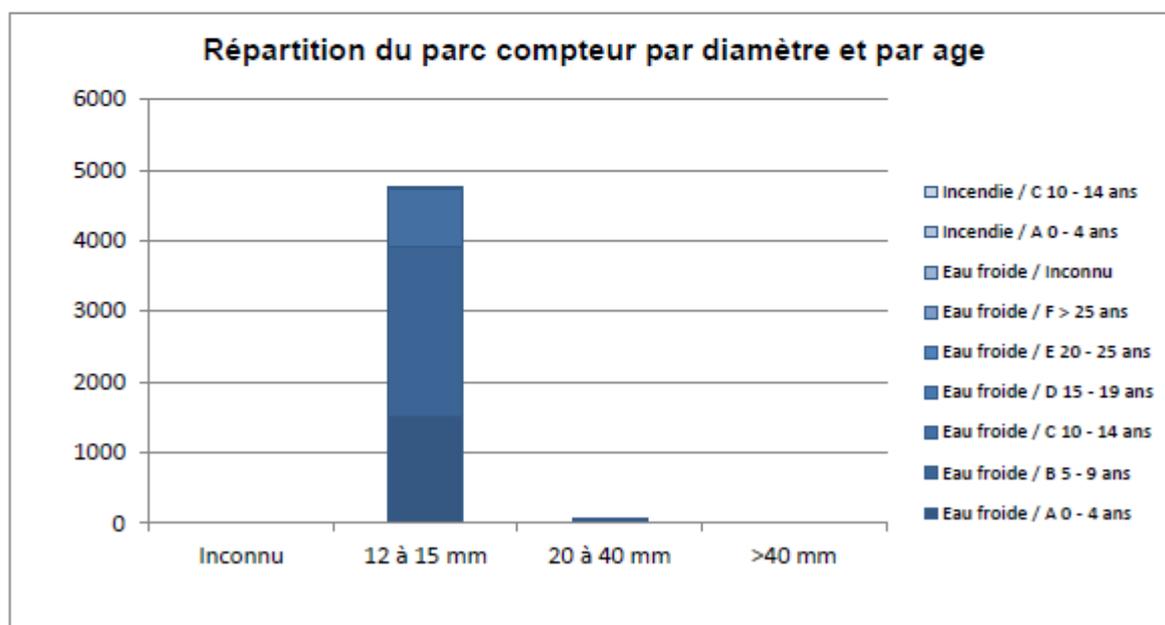
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Nombre de clients | 4203 | 4263 | 4407 | 4499 | 4624 |
| Volumes produits | 769 809 | 703871 | 815478 | 766735 | 815620 |
| Volumes exportés | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Volumes consommés autorisés | 611 743 | 509 093 | 571306 | 554979 | 556961 |
| Rendement du réseau | 79.50 % | 72.33 % | 70.06 % | 72.38 % | 68.29 % |

• LES COMPTEURS

Le tableau suivant détaille le parc compteur situé en domaine concédé par code usage, tranches de diamètres et tranches d'âge. Le parc présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice :

| Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre | | | | | | |
|---|---------------|---------|------------|------------|--------|-------|
| Usage | Tranche d'âge | Inconnu | 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| Eau froide | A 0 - 4 ans | - | 1 499 | 24 | 4 | 1 527 |
| Eau froide | B 5 - 9 ans | - | 2 413 | 21 | 1 | 2 435 |
| Eau froide | C 10 - 14 ans | - | 818 | 15 | 2 | 835 |
| Eau froide | D 15 - 19 ans | - | 30 | - | - | 30 |
| Eau froide | E 20 - 25 ans | - | 7 | - | - | 7 |

| Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre | | | | | | |
|---|---------------|----------|--------------|------------|-----------|--------------|
| Usage | Tranche d'âge | Inconnu | 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| Eau froide | F > 25 ans | - | 6 | - | - | 6 |
| Eau froide | Inconnu | 4 | - | - | - | 4 |
| Incendie | A 0 - 4 ans | - | - | - | 1 | 1 |
| Incendie | C 10 - 14 ans | - | - | - | 2 | 2 |
| Total | | 4 | 4 773 | 60 | 10 | 4 847 |



• LES VARIATIONS SUR LES COMPTEURS

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau des compteurs situés en domaine concédé :

| Les variations sur les compteurs (nombre) | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Diamètre | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Inconnu | 10 | 4 | -60,0% |
| 12 à 15 mm | 4 617 | 4 773 | 3,4% |
| 20 à 40 mm | 58 | 60 | 3,4% |
| >40 mm | 7 | 10 | 42,9% |
| Total | 4 692 | 4 847 | 3,3% |

• LES EQUIPEMENTS DE TELERELEVE

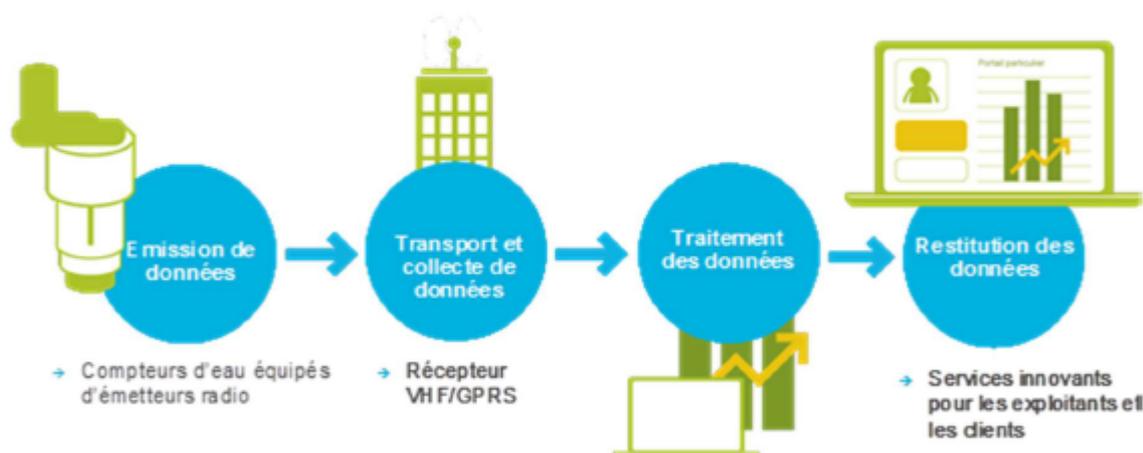
La télérelève des compteurs d'eau :

Votre contrat bénéficie du service de télérelève des compteurs d'eau ainsi que des téléservices qui y sont associés.

Un peu de technique...

La télérelève est un dispositif de relevé à distance en automatique des compteurs d'eau. Les index sont remontés tous les jours, plusieurs fois par jour. Le système de télérelève longue portée est constitué de trois éléments :

- Des émetteurs radio qui sont installés sur chaque compteur
- Quelques concentrateurs VHF/GPRS, autrement appelés récepteurs, déployés sur des points hauts de la collectivité et qui constituent l'architecture qui réceptionne les données en provenance des émetteurs pour les envoyer ensuite vers le système centralisé
- Du Système d'Information de Télérelève (SITR) qui permet l'acquisition et le traitement des trames de données en provenance des récepteurs. Ce système d'information inclut l'ensemble des outils nécessaires à la supervision du réseau, la restitution des données aux usagers du service via un ensemble d'interfaces utilisateurs et à la transformation de ces données acquises en téléservices associés innovants.



Les téléservices :

Sur l'ensemble du périmètre déployé, les usagers du service bénéficient des téléservices suivant :

- **L'alerte fuite** : la détection d'un débit de nuit non nul pendant 4 jours consécutifs, synonyme de présomption de fuite, déclenche automatiquement l'envoi d'une alerte fuite, par sms, email ou courrier en fonction du canal de communication décidé par l'utilisateur
- **L'alerte surconsommation** : de manière identique, une alerte est envoyée en cas de dépassement d'un seuil de consommation depuis le début du mois en cours. Ce seuil de consommation est paramétrable et donc ajustable par l'utilisateur directement sur son compte client en ligne.



Pour votre contrat...

| Contrats et communes | Nombre de compteurs télérelevés | Taux de Fonctionnement En % | Taux Anomalie En % | Nb alertes fuite et surconsommation |
|------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| MOYEN RHONY (SIVOM du) | 4 800 | 293 | 7 | 6 831 |
| Codognan | 1 282 | 98 | 2,42 | 1 513 |
| Mus | 754 | 97 | 2,65 | 1 551 |
| Vergeze | 2 764 | 98 | 1,81 | 3 767 |



Ingénieurs Conseils en Infrastructures et équipements collectifs

Siège social : 4 Rue de la Bergerie – 30100 ALES – Tél. 04.66.54.23.40 – ✉ ales@rci-inge.com

Agence : Parc d'activités du Vinobre – 663 ch des traverses – 07200 Lachapelle /s Aubenas – Tél. 04.75.89.97.50 –

✉ aubenas@rci-inge.com

• LES BRANCHEMENTS

Le tableau suivant détaille au 31 décembre de l'année d'exercice la répartition des branchements et des branchements en plomb :

| Pourcentage de branchements en plomb restant | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| CODOGNAN | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Branchements en plomb avant compteur | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | - 66,7% |
| Hors plomb avant compteur | 1 168 | 1 177 | 1 220 | 1 225 | 1 254 | 2,4% |
| Branchement eau potable total | 1 168 | 1 177 | 1 223 | 1 228 | 1 257 | 2,4% |
| % de branchements en plomb restant | 0% | 0% | 0,2% | 0,2% | 0,1% | - 67,4% |

| MUS | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|-----------|
| Branchements en plomb avant compteur | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | - 100,0% |
| Hors plomb avant compteur | 709 | 725 | 721 | 733 | 754 | 2,9% |
| Branchement eau potable total | 709 | 725 | 722 | 734 | 755 | 2,9% |
| % de branchements en plomb restant | 0% | 0% | 0,1% | 0,1% | 0% | - 100,0% |

| VERGÈZE | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Branchements en plomb avant compteur | 0 | 0 | 15 | 17 | 4 | - 76,5% |
| Hors plomb avant compteur | 2 525 | 2 587 | 2 585 | 2 589 | 2 614 | 1,0% |
| Branchement eau potable total | 2 525 | 2 587 | 2 600 | 2 606 | 2 630 | 0,9% |
| % de branchements en plomb restant | 0% | 0% | 0,6% | 0,7% | 0,2% | - 76,7% |

III - INDICATEURS FINANCIERS

3.1. Tarification actualisée 1^{er} janvier 2021

- LE TARIF

| Le tarif | | | |
|--|------------|------------|-----------|
| Détail prix eau | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné) | 62,18 | 55 | - 11,5% |
| Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m ³) | 0,99817 | 0,8049 | - 19,4% |
| Taux de la partie fixe du service (%) | 34,17% | 36,28% | 6,2% |
| Prix TTC au m ³ pour 120 m ³ | 1,97958 | 1,71251 | - 13,5% |
| Prix HT au m ³ pour 120 m ³ | 1,87633 | 1,62323 | - 13,5% |

- LES COMPOSANTES DU TARIF DE L'EAU

| Les composantes du prix de l'eau | | |
|--------------------------------------|--|------------|
| Dénomination | Détail prix eau | 01/01/2022 |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part fixe (abonnement) Contrat | 45 |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part variable (consommation) Contrat | 0,6215 |
| Service de l'eau - Part collectivité | Part fixe (abonnement) Contrat | 10 |
| Service de l'eau - Part collectivité | Part variable (consommation) Contrat | 0,1834 |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (lutte contre la pollution) Contrat | 0,28 |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (préservation de la ressource) Contrat | 0,08 |
| Redevances Tiers | TVA Contrat | 0,0893 |

3.2. Impayés / Dégrèvements

3.4.9 Les dégrèvements

Les données ci-dessous nous renseignent sur le nombre de dossiers de dégrèvement qui ont été demandés, accordés ainsi que les volumes associés.

| Les dégrèvements | | | |
|------------------------------------|------|------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de demandes acceptées | 38 | 41 | 7,9% |
| Nombres de demandes de dégrèvement | 38 | 41 | 7,9% |

| Les dégrèvements | | | |
|---|-------|-------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombres de demandes non couvertes contractuellement | 0 | 1 | 0,0% |
| Volumes dégrévés (m³) | 9 090 | 8 859 | - 2,5% |

| L'encaissement et le recouvrement | | | |
|--|-----------|------------|----------|
| CODOGNAN | 2020 | 2021 | N/N- (%) |
| Délai Paiement client (j) | 60 | 14,99 | - 75,0% |
| Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois | 32 637,25 | 18 024,14 | - 44,8% |
| Créances irrécouvrables (€) | 2 812,56 | 10 620,8 | 277,6% |
| Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1 | - | 5 815,94 | 0,0% |
| CA TTC hors travaux de l'année N -1 | - | 307 243,86 | 0,0% |
| Taux de créances irrécouvrables (%) | 1,13 | 3,3 | 192,0% |
| Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%) | 3,43 | 1,89 | - 44,9% |

| MUS | 2020 | 2021 | N/N- (%) |
|--|----------|------------|----------|
| Délai Paiement client (j) | 21,24 | 10,1 | - 52,4% |
| Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois | 7 650,63 | 8 916,32 | 16,5% |
| Créances irrécouvrables (€) | 6 195,41 | 1 650,89 | - 73,4% |
| Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1 | - | 1 697,16 | 0,0% |
| CA TTC hors travaux de l'année N -1 | - | 185 095,81 | 0,0% |
| Taux de créances irrécouvrables (%) | 3,45 | 0,84 | - 75,7% |
| Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%) | 1,26 | 0,92 | - 27,0% |

| VERGÈZE | 2020 | 2021 | N/N- (%) |
|---|-----------|------------|----------|
| Délai Paiement client (j) | 27,16 | 15,41 | - 43,3% |
| Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois | 30 873,97 | 31 825,96 | 3,1% |
| Créances irrécouvrables (€) | 5 803,65 | 13 239,36 | 128,1% |
| Montant TTC des impayés hors travaux de l'Annee N-1 | - | 14 969,71 | 0,0% |
| CA TTC hors travaux de l'année N -1 | - | 667 479,43 | 0,0% |
| Taux de créances irrécouvrables (%) | 0,93 | 2,08 | 121,5% |

IV - COMPTE RENDU FINANCIER DU DELEGATAIRE (voir annexe)

Il fait apparaître :

| € HT | 2020 | 2021 |
|-------------|-------------|-------------|
| En produits | 1 133 638 € | 1 166 981 € |
| En charges | 1 240 465 € | 1 302 265 € |
| Solde : | - 106 827 € | -135 284 € |

B ~ SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT

I - PRESENTATION GENERALE DU SERVICE

- 1.1. Service délégué à la SUEZ par contrat renouvelé le 8/01/2017.
Date d'échéance : 31/12/2021.
Le contrat est dans sa dernière année.



Ingénieurs Conseils en Infrastructures et équipements collectifs

Siège social : 4 Rue de la Bergerie – 30100 ALES – Tél. 04.66.54.23.40 – ✉ ales@rci-inge.com

Agence : Parc d'activités du Vinobre – 663 ch des traverses – 07200 Lachapelle /s Aubenas – Tél. 04.75.89.97.50 –

✉ aubenas@rci-inge.com

1.1 L'essentiel de l'année

La gestion de la crise COVID

Après une année 2020 inédite en France comme partout ailleurs dans le monde, sur le plan sanitaire, bien évidemment, mais aussi économique et social, SUEZ a continué en 2021 à accompagner tous ses clients dans la transition écologique et la résilience des territoires.

Dans le cadre de la lutte contre la propagation de la Covid-19 et des mesures annoncées par le gouvernement, le Groupe SUEZ a mis en place en France un **dispositif de mobilisation national** pour garantir, à la fois, la **continuité de ses activités de services** auprès de ses clients et des populations, et la protection de ses salariés. Fort de l'expérience des premières vagues de 2020, il n'a pas été nécessaire de recourir à nouveau à des plans de continuité d'activité.

Plus que jamais : protéger nos équipes et garantir la continuité de service

Comme de nombreuses entreprises essentielles à l'activité économique, SUEZ a continué à adapter ses méthodes de travail pour assurer la continuité de ses services. Pour ce faire, SUEZ a notamment mis en place un télétravail modulé selon les différentes périodes épidémiques. Pour accompagner cette organisation du travail, SUEZ a mis en place des moyens informatiques adaptés, un guide du télétravail à la disposition de ses collaborateurs en période de Covid-19 (conseils sur les gestes et posture à adopter, équilibre vie pro-perso, gestion guide sur le management à distance) et a renforcé ses formations sur les outils digitaux. Enfin, un guide des consignes de prévention Covid-19 établi en 2020 a été régulièrement mis à jour pour préciser les modalités d'application des règles sanitaires pour les métiers de l'ensemble des collaborateurs.

Une communication spécifique à la gestion de crise vers toutes les parties prenantes

Les clients particuliers ont été informés via le site www.toutsurmoneau.fr et des campagnes d'emailing pour les rassurer sur la qualité de l'eau du robinet et informer les clients les plus fragiles sur les aides financières mises en place.

Pilotage à distance des infrastructures et des services

Ces centres de pilotages intelligents qui récupèrent les données des capteurs placés sur les installations (réseau et usines) se sont révélés être des dispositifs clés pour traverser la crise sanitaire. Ils ont été un soutien pour nos collaborateurs de terrain et les garants de la continuité de service.

Une chaîne achats-logistique mobilisée

Les achats et la logistique Suez se sont mobilisés pour assurer la continuité des approvisionnements. Malgré les fermetures d'usines de fournisseurs et les perturbations du transport, la disponibilité des pièces et matières nécessaires aux interventions et au fonctionnement des installations a ainsi pu être assurée, ainsi que la distribution des équipements de protection sanitaire pour les collaborateurs.

Une digitalisation renforcée pour répondre aux demandes de nos clients consommateurs.

Les communications vers les clients ont été renforcées pour les inviter à se rendre prioritairement sur le site « Tout sur mon Eau » accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 pour y réaliser chaque fois que possible leurs démarches et leurs recherches d'informations. De même les clients ont été incités à privilégier le contact par mail plutôt que par téléphone.

Les clients ont plébiscité le site Tout sur mon Eau et les transactions digitales comprenant les souscriptions et résiliations d'abonnement, les déposes de relevé, les paiements par carte bancaire, les souscriptions prélèvement et mensualisation, le passage en e-facture, les demandes de contacts par formulaire email...

Innover pour se préparer aux risques à venir :

Véritables outils de protection de la santé des citoyens, le projet OBEPINE et l'offre COVID-19 City Watch proposent aux collectivités locales de mieux évaluer la circulation du virus sur leur territoire, de mieux anticiper et d'adapter les mesures sanitaires à adopter à l'échelle des quartiers.

Concernant le contrat du Syndicat de Moyen Rhône

Le réseau de collecte des eaux usées

Points forts

Schéma directeur assainissement en cours.

Des travaux de renouvellement du réseau de collecte ont été réalisés sur le territoire.

Points sensibles

Les défauts d'énergie sur le secteur du PR carbonnel entraîne une mise en charge de l'ensemble du réseau de collecte, provoquant des débordements sur la voirie.

Le réseau longeant le Rhône pour rejoindre le PR 9 Ponts est en mauvais état (très nombreuses racines) et sensible ; les inondations de septembre 2021 ont mis en évidence son implantation sensible au bord du Rhône.

L'ensemble du réseau de collecte a été fortement impacté par les inondations de Septembre et la sortie de son lit du Rhône : postes de relevage à l'arrêt, inondés ; réseau pleins de sable, cailloux, graviers ; réseau arraché

Dysfonctionnements

Encombrement des réseaux liés à la présence de réseau unitaire sur Vergèze. Cela étant, des travaux importants de réhabilitation sont prévus dans un court/moyen terme

La station d'épuration :

Points forts

La station d'épuration est conforme et elle répond aux exigences d'une STEP supérieure à 10000 équivalents habitants, bien que la CBPO soit inférieure en 2020 (9745 EH).

La collectivité a répondu à l'ensemble des exigences réglementaires demandées par la DDTM, au cours de son contrôle administratif du 15 septembre 2020, et par les courriers de manquements de 2019 :

- Mise en place d'une cuve de chlorure ferrique
- Mise en place d'un diagnostic permanent avec 7 DEM posés pour le suivi des eaux claires parasites
- Sécurisation du bassin d'orage (clôture + nettoyage complet)

- L'ensemble des remarques ont été levées au niveau de la STEP.
- Le Manuel d'Autosurveillance du système d'assainissement a été mis à jour. Il est en cours de vérification/validation auprès de l'Agence de l'Eau et de la Direction Départementale des Territoires et de la Mer.

Les efforts se poursuivent également en 2022, avec la finalisation du schéma directeur et la sécurisation du réseau électrique du PR Carbonnel.

Enfin, les travaux de réhabilitations du réseau assainissement se poursuivront.

Points sensibles

La réhabilitation du canal d'approche du déversoir tête de station doit être réalisée. Ce canal présente une contre-pente.

Les préconisations suivantes, identifiées lors de l'audit réalisée par l'Agence de l'Eau RMC, devront être mises en œuvre afin de s'assurer de la fiabilité de la mesure en cas de déversements plus réguliers :

- une réfection du radier (pouvant être réalisée sans difficulté)
- un surfacage ou un ragréage du radier (afin de niveler les imperfections).

Les postes de relevages 9 Ponts et Carbonnel sont les PR les plus vulnérables aux inondations.

- **9 Ponts** : l'eau de ruissellement a traversé le périmètre clôturé et a emporté une partie de la clôture. Les réparations sont en cours.
- **Carbonnel** : à la suite de la crue du Rhône, de nombreux dépôts ont été enlevés du site (branches, pierres etc.). Un curage a été mené une fois que l'ouvrage eu été accessible par le chemin d'accès BRL.

Courant 1^{er} trimestre 2022, une étude sera lancée par le SIVOM, pour sécuriser le PR Carbonnel avec la mise place d'un groupe électrogène autonome qui assurera la continuité en cas de coupure énergie (haute tension d'Enedis).

Dysfonctionnements

Sans objet.

Focus sur les postes de relèvement et la station d'épuration inondations de Septembre 2021



Enceinte PR 9 Ponts - VERGEZE

Trace du niveau d'eau atteint dans l'enceinte de la station d'épuration



Refoulement du PR SNCF arraché - VERGEZE

Benne à boues déplacée par la force des eaux dans la station d'épuration



1.2. Le Syndicat :

1.2 Les chiffres clés

| | | |
|---|---|---|
|  | 4 453 clients assainissement collectif | |
| | 1,18999 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m ³ |  |
|  | 484 396 m³ (m ³) d'eau traitée | |
| | 138,27 TMS de boues évacuées |  |
|  | 377 MWh d'énergie électrique facturée | |
| | 11 postes de refoulement |  |
|  | 22 désobstructions de branchement | |
| | 60 désobstructions de réseau |  |
|  | 12 021,91 ml de réseau curé | |
| | 61,8 km de réseau total d'assainissement |  |

- * 11 postes de relèvement ;
- * 1 station d'épuration intercommunale de 16.500 EH - Niveau E.NGL 2 ;
- * 1 bassin d'orage.
- * 55 997 ml de réseaux séparatifs d'eaux usées.
- * 1 551 ml de réseaux unitaires
- * 4 075 ml de refoulement



Ingénieurs Conseils en Infrastructures et équipements collectifs

Siège social : 4 Rue de la Bergerie – 30100 ALES – Tél. 04.66.54.23.40 – ✉ ales@rci-inge.com

Agence : Parc d'activités du Vinobre – 663 ch des traverses – 07200 Lachapelle /s Aubenas – Tél. 04.75.89.97.50 –

✉ aubenas@rci-inge.com

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le décret du 2 mai 2007.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
 - L'estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (1), le nombre d'abonnés, l'évaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - Les linéaires de réseau de collecte des eaux usées de type unitaire (1) et séparatif (1) sont détaillés dans la partie "La présentation du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les réseaux"
 - Le nombre d'autorisations de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1) est répertorié dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - La quantité de boues issues des ouvrages d'épuration est présentée dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de traitement \ L'exploitation des ouvrages de traitement"
- La tarification du service de l'assainissement et les recettes du service :
 - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m³ sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Le prix du service de l'assainissement"
 - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
 - Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1) figure dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) est présenté dans la partie "La qualité du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour / L'analyse du patrimoine".
 - Le taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers, le nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage et l'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - Le taux de réclamation, l'existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ainsi que les taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif et le taux de conformité des dispositifs

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.

associés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ L'assainissement non collectif"

- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Pour chaque donnée et indicateur nous avons indiqué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

II - INDICATEURS TECHNIQUES

2.1. Station d'épuration :

- * Construction : EPUR ;
- * Mise en service : 1993 ;
- * Capacité : 16 500 EH ;
- * Niveau de rejet : eNGL2 ;
- * Procédé : Biologique, boues activées ;
- * Volume traité : 484 396 m³

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | | | | |
|---|---|---------|----------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Caractéristique technique | D201.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaires ou séparatif (1) | 9 290 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.056 - Nombre d'abonnés | 4 453 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | D202.0 - Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1) | 0 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.199 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type unitaire (1) | 1,1 | km | A |
| Caractéristique technique | VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type séparatif (1) | 60,68 | km | A |
| Caractéristique technique | D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | 138,27 | TMS | A |
| Tarification | D204.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | 1,18999 | € TTC/m ³ | A |
| Indicateur de performance | P201.1 - Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1) | 96,3 | % | A |
| Indicateur de performance | P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | 90 | Valeur de 0 à 120 | A |
| Indicateur de performance | P203.3 - Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (2) | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur de performance | P204.3 - Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (2) | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur de performance | P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (2) | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur de performance | P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (2) | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | 100 | % | A |
| Actions de solidarité et de coopération | P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité | 0 | €/m ³ | A |
| Actions de solidarité et de coopération | Nombre de demandes d'abandons de créances reçues | 4 | Nombre | A |

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées

| Partie | Descriptif | 2021 |
|---|---|------|
| Partie A : Plan des réseaux | VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau (oui : 10 points / non : 0 point) | 10 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.251 - Mise à jour annuelle du plan des réseaux à partir d'une procédure formalisée (oui : 5 points / non : 0 point) | 5 |
| Sous-total - Partie A | Plan des réseaux (15 points) | 15 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.252 et VP.254 avec VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.254 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.252, VP.253 et VP.254) | 10 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (0 à 5 points) | 5 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.255 - Connaissance de 50% de la date ou période de pose des tronçons identifiés (0 à 15 points) | 10 |
| Sous-total - Partie B | Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | 25 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (0 à 15 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.257 - Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage,...) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.258 - Inventaire mis à jour annuellement des équipements électromécaniques sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance | VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement,...) pour chaque tronçon de réseau (10 points) | 10 |

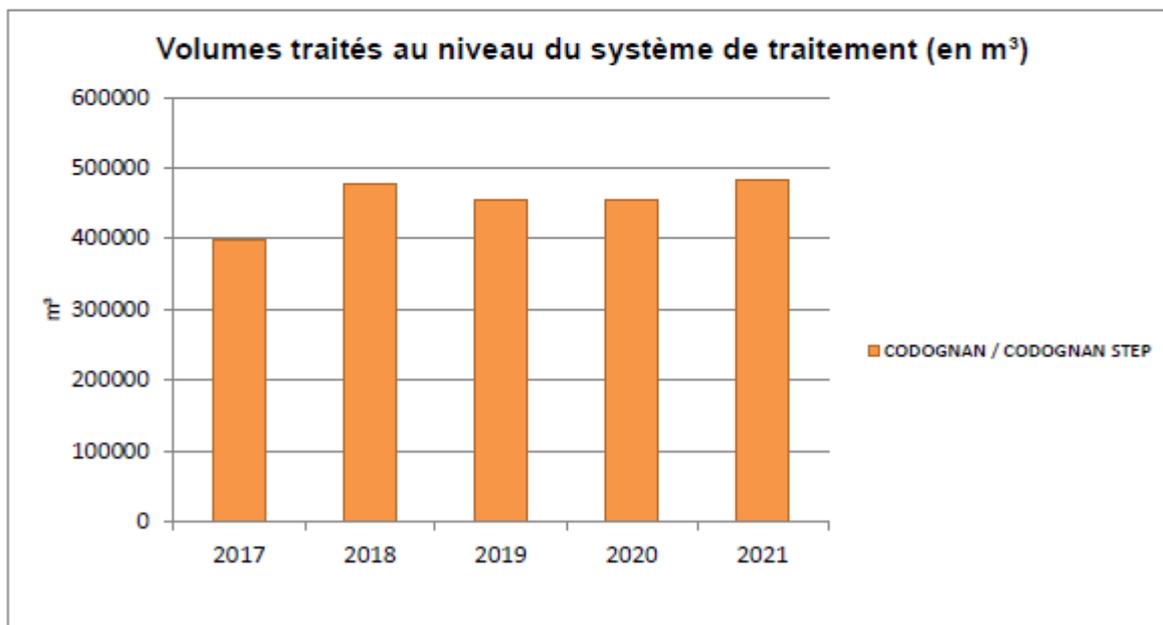
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées

| Partie | Descriptif | 2021 |
|---|---|-----------|
| et de gestion des réseaux | | |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent (10 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points) | 10 |
| Sous-total - Partie C | Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | 50 |
| TOTAL (indicateur P202.2B) | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | 90 |

- **LES VOLUMES TRAITES (A4)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes traités et rejetés au milieu naturel.

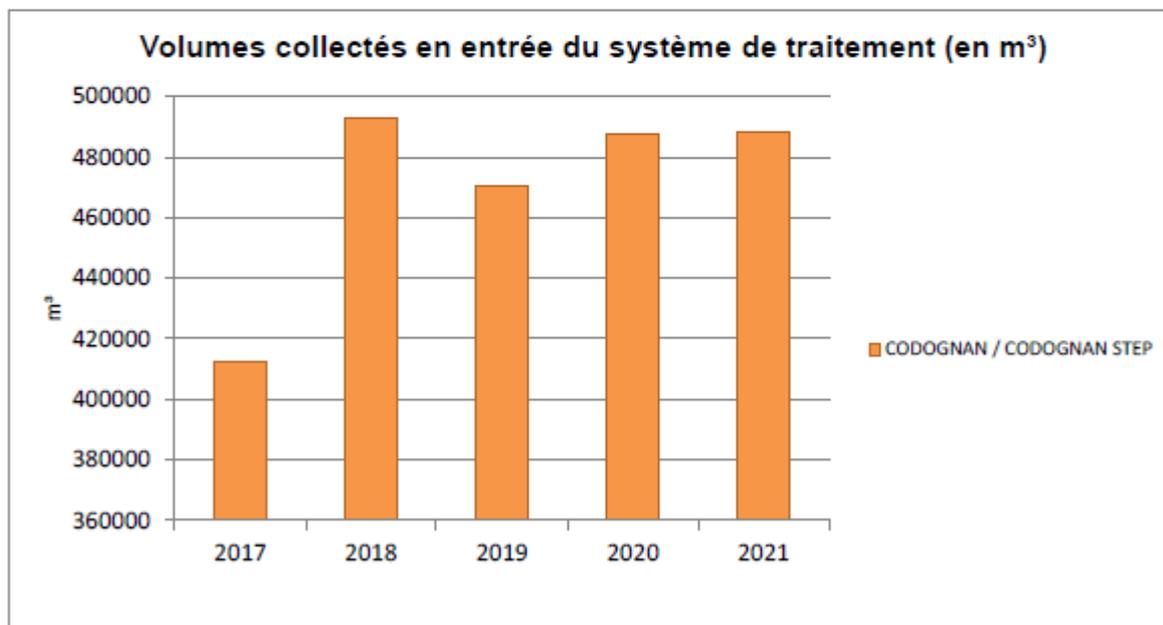
| Volumes traités (en m ³) | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Commune | Site | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| CODOGNAN | CODOGNAN STEP | 399 400 | 477 795 | 455 488 | 455 787 | 484 396 | 6,3% |
| Total | | 399 400 | 477 795 | 455 488 | 455 787 | 484 396 | 6,3% |



• **LES VOLUMES REÇUS EN ENTREE DU SYSTEME DE TRAITEMENT (A3)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes collectés en entrée du système de traitement.

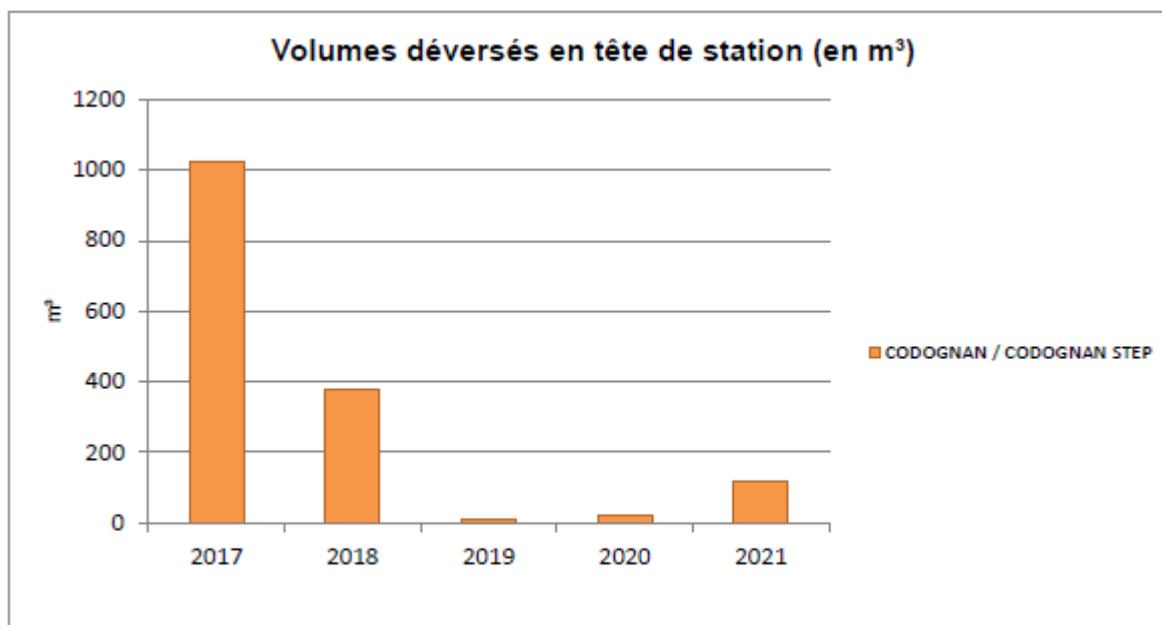
| Volumes collectés en entrée de système de traitement (en m ³) | | | | | | | |
|---|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Commune | Site | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| CODOGNAN | CODOGNAN STEP | 412 504 | 492 909 | 470 731 | 487 498 | 488 420 | 0,2% |
| Total | | 412 504 | 492 909 | 470 731 | 487 498 | 488 420 | 0,2% |



- **LES VOLUMES DEVERSES EN TETE DE STATION (A2)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes déversés en tête de station.

| Volumés déversés en tête de station (en m ³) | | | | | | | |
|--|---------------|-------|------|------|------|------|-----------|
| Commune | Site | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| CODOGNAN | CODOGNAN STEP | 1 023 | 380 | 10 | 21 | 119 | 464,9% |
| Total | | 1 023 | 380 | 10 | 21 | 119 | 464,9% |



- **LES CHARGES ENTRANTES**

Le tableau suivant détaille l'évolution des concentrations et charges en entrée de station.

| Charges entrantes (kg/l) | | | | | | |
|--------------------------|---------|-------|---------|-------|-------|-----------|
| CODOGNAN STEP | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| DBO5 | 404,5 | 403,5 | 394,4 | 374,7 | 345,8 | - 7,7% |
| DCO | 1 053,5 | 984,4 | 1 110,1 | 975 | 961,6 | - 1,4% |
| MeS | 482,2 | 498,2 | 441 | 420 | 331,5 | - 21,1% |
| NG | 109,7 | 123,2 | 126,5 | 124,9 | 111,6 | - 10,6% |
| NH4 | - | - | - | 132,9 | 110,4 | - 17,0% |
| NO2 | - | - | - | 0,1 | 0,1 | 20,0% |
| NO3 | - | - | - | 1,3 | 2,7 | 105,3% |
| NTK | - | - | - | 124,6 | 111 | - 10,9% |
| Pt | - | - | 11,9 | 13,7 | 12 | - 12,6% |

- **LA FILIERE BOUE**

La production de boues

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des boues produites en station d'épuration.

| Production des boues | | | |
|----------------------|-------|----------|-----------|
| CODOGNAN STEP | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| MS boues (T) | 167,8 | 168,8 | 0,6% |
| Production (m³/an) | 8 568 | 10 435,3 | 21,8% |
| Siccité moyenne (%) | 2,1 | 1,6 | - 20,5% |

2.2. Réseaux et collecte :

- * Type pseudo séparatif ;
- * Gravitaire : 56 602 ml et 1100 ml de réseau unitaire gravitaire
- * Refoulement : 4 062 ml.
- * Postes de relèvement : 11 ;
- * Déversoirs d'orage : 4 ;
- * Taux de collecte et de raccordement : proche des 100 % ;

- * Nombre d'interventions sur le réseau et les branchements : 60 et 22

• LES ACCESSOIRES DE RESEAU ET LES BRANCHEMENTS

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

| Inventaire des principaux accessoires du réseau par commune | | | | |
|---|---------------------------------|-------|------|-----------|
| Commune | Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| CODOGNAN | Branchements publics eaux usées | 1 206 | - | - 100,0% |
| CODOGNAN | Regards réseau | 368 | 381 | 3,5% |
| MUS | Branchements publics eaux usées | 692 | - | - 100,0% |
| MUS | Regards réseau | 280 | 295 | 5,4% |
| VERGÈZE | Branchements publics eaux usées | 2 434 | - | - 100,0% |
| VERGÈZE | Regards réseau | 826 | 839 | 1,6% |

- **LES POSTES DE RELEVEMENT**

Les postes de relèvement disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Inventaire des installations de relevage | | | | |
|--|--|--------------------------|---------------|-------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Débit nominal | Unité |
| CODOGNAN | CODOGNAN PR de coudourel | - | 60 | m³/h |
| CODOGNAN | CODOGNAN PR la vediere | - | 60 | m³/h |
| CODOGNAN | CODOGNAN PR la verrerie | - | 45 | m³/h |
| CODOGNAN | CODOGNAN PR les jardinets | - | 36 | m³/h |
| CODOGNAN | CODOGNAN PR les mourges | - | 7 | m³/h |
| CODOGNAN | CODOGNAN PR+BO+TP Carbonel ancienne STEP | - | | m³/h |
| VERGÈZE | VERGEZE PR les fontaines | - | 16 | m³/h |
| VERGÈZE | VERGEZE PR Malacorade | - | | m³/h |
| VERGÈZE | VERGEZE PR ollier | - | | m³/h |
| VERGÈZE | VERGÈZE PR SNCF | 2017 | | m³/h |
| VERGÈZE | VERGEZE PR+TP 9 PONTS | - | 22 | m³/h |

| Inspections télévisées | | | |
|---|-------|------|-----------|
| Type ITV | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Linéaire de réseau Eaux Usées inspecté par ITV programmée | 1 761 | 626 | - 64,4% |
| Linéaire total inspecté par ITV | 1 761 | 626 | - 64,4% |

- **LE CURAGE**

Le tableau suivant détaille les opérations de curage préventif réalisées sur les canalisations et certains ouvrages réseau (avaalors, dessableurs).

| Curage préventif Réseau | | | | | | |
|---|--------|-----------|--------|-----------|-----------|-----------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml) | 11 059 | 11 336,68 | 11 337 | 11 983,93 | 10 289,29 | - 14,1% |
| Linéaire de réseau unitaire curé (ml) | - | 0 | - | 601,96 | - | - 100,0% |
| Linéaire total de réseau curé en préventif (ml) | 11 059 | 11 336,68 | 11 337 | 12 585,89 | 10 289,29 | - 18,2% |
| Taux de curage préventif (%) | 18,5% | 18,9% | 18,4% | 20,4% | 16,7% | - 18,5% |

| Curage curatif | | | | | | |
|---|------|------|------|------|----------|-----------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 732,62 | 0,0% |
| Linéaire total de réseau curé en curatif (ml) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 732,62 | 0,0% |
| Taux de curage curatif (%) | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,8% | 0,0% |

- **LES DESOBSTRUCTIONS**

Les opérations de désobstructions sont des opérations réalisées sur le réseau, les branchements et les avaloirs pour rétablir le bon écoulement des eaux usées. Les tableaux suivants détaillent ces opérations.

| Désobstructions | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|-----------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Désobstructions sur réseaux | 90 | 122 | 88 | 66 | 60 | - 9,1% |
| Désobstructions sur branchements | 95 | 63 | 77 | 26 | 22 | - 15,4% |
| Taux d'obstructions sur réseau (nb d'obstruction réseau+ouvrage/km de réseau) | 1,5 | 2,03 | 1,43 | 1,07 | 0,97 | - 9,3% |
| Taux d'obstructions sur branchements (nb d'obstructions/nb clients Asst) | 0,02 | 0,02 | 0,02 | 0,01 | 0 | - 17,7% |

2.3. Chiffres clés :

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|-----------|---------|
| Nombre de clients | 4031 | 4094 | 4239 | 4 330 | 4453 |
| Volumes facturés en m ³ | 426 835 | 417 980 | 424 668 | 467 985.5 | 434 429 |

Le nombre de clients assainissement collectif

| CODOGNAN | | 2021 |
|----------------|--|-------|
| Particuliers | | 1 193 |
| Collectivités | | 2 |
| Professionnels | | 34 |
| Total | | 1 229 |

| MUS | | 2021 |
|----------------|--|------|
| Particuliers | | 678 |
| Collectivités | | 3 |
| Professionnels | | 6 |
| Total | | 687 |

| VERGÈZE | | 2021 |
|----------------|--|-------|
| Particuliers | | 2 441 |
| Collectivités | | 18 |
| Professionnels | | 78 |
| Total | | 2 537 |

3.3.2 Les statistiques clients

Le tableau suivant présente les principales statistiques liées à la facturation clients (nombre d'abonnements au service de l'assainissement collectif, taux de desserte, ...).

| Statistiques clients | |
|--|-------|
| Type | 2021 |
| Abonnés assainissement collectif | 4 453 |
| Nombre de clients potentiels assainissement collectif (estimation) | 4 624 |
| Nombre d'habitants desservis en assainissement collectif | 9 290 |

| Statistiques clients | |
|---|------|
| Type | 2021 |
| Taux de desserte par des réseaux de collecte d'eaux usées (%) | 96,3 |

3.3.3 Les volumes assujettis à l'assainissement

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

| Volumes assujettis à l'assainissement | | | | | | |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Type volume | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes assujettis (m³) | 426 835 | 417 980 | 424 668 | 467 986 | 434 429 | - 7,2% |

| Activité de gestion | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre d'abonnés mensualisés | 2 132 | 2 248 | 2 379 | 2 503 | 2 662 | 6,4% |
| Nombre d'abonnés prélevés | 527 | 524 | 541 | 674 | 701 | 4,0% |
| Nombre d'échéanciers | 108 | 43 | 49 | 39 | 68 | 74,4% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers | 8 850 | 8 938 | 9 107 | 9 165 | 9 703 | 5,9% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels | 179 | 188 | 272 | 264 | 407 | 54,2% |
| Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité | 37 | 44 | 43 | 45 | 50 | 11,1% |
| Nombre total de factures comptabilisées | 9 066 | 9 170 | 9 422 | 9 474 | 10 160 | 7,2% |

2.4. Qualité des rejets

L'effluent traité rejeté dans le milieu naturel est conforme au niveau de rejet E.NGL2 prescrit à savoir :

- **LA CONFORMITE DES FREQUENCES D'ANALYSE**

Le respect du nombre d'analyses retenues par rapport au nombre prévu par l'arrêté est synthétisé dans le tableau suivant :

| Conformité du planning d'analyses | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|------------|-----------|----------|-------------------------|
| CODOGNAN STEP | Paramètres | A réaliser | Réalisées | Retenues | Conformité en fréquence |
| 9200545 - Bis - 2021 | DBO5 | 24 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | DCO | 24 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | MeS | 24 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | NG | 12 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | NH4 | 12 | 12 | 12 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | NO2 | 12 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | NO3 | 12 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | NTK | 12 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | pH | 24 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | Pt | 12 | 24 | 24 | Oui |
| 9200545 - Bis - 2021 | Température eau | 24 | 24 | 24 | Oui |

- **LA CONFORMITE PAR PARAMETRE**

Le détail par paramètre apparaît sur le tableau suivant :

| Conformité par paramètre | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------|
| CODOGNAN STEP | Paramètres | Flux moy. Entrée (kg/j) | Conc. moy. Sortie (mg/l) | Flux moy. Sortie (kg/j) | Rendement moyen (%) | Nombre de dépassements | Nombre de dépassements tolérés | Réhibitions | Conformité analytique | Conformité générale |
| 920054 5 - Bis - 2021 | DBO5 | 345,82 | 5,57 | 7 | 98 | 0 | 3 | 0 | Oui | Oui |
| 920054 5 - Bis - 2021 | DCO | 961,64 | 28,35 | 35,65 | 96 | 0 | 3 | 0 | Oui | Oui |
| 920054 5 - Bis - 2021 | MeS | 331,46 | 6,23 | 7,83 | 98 | 0 | 3 | 0 | Oui | Oui |
| 920054 5 - Bis - 2021 | NG | 111,63 | 6,46 | 8,12 | 93 | 0 | 3 | 0 | Oui | Oui |
| 920054 5 - Bis - 2021 | NH4 | 110,37 | 2,34 | 2,87 | 97 | 0 | 2 | 0 | Oui | Oui |
| 920054 5 - Bis - 2021 | NO2 | 0,06 | 0,91 | 1,14 | - 1 971 | 0 | 3 | 0 | Oui | Oui |
| 920054 5 - Bis - 2021 | NO3 | 2,73 | 7,91 | 9,95 | - 264 | 0 | 3 | 0 | Oui | Oui |

- **LA CONFORMITE ANNUELLE GLOBALE**

Une station est dite conforme si et seulement si elle est globalement conforme sur l'ensemble de ses paramètres.

La conformité du système de collecte et de la station de traitement des eaux usées, avec les dispositions du présent arrêté et avec les prescriptions fixées par le préfet, est établie par le service en charge du contrôle avant le 1er juin de chaque année, à partir de tous les éléments à sa disposition.

Par conséquent, le jugement que nous affichons ici n'engage que notre avis d'exploitant et ne fait nullement foi réglementairement.

| Conformité annuelle globale | | | | | | |
|-----------------------------|---------------|------|------|------|------|------|
| Commune | Site | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| CODOGNAN | CODOGNAN STEP | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |

III - INDICATEURS FINANCIERS

3.1. Tarification actualisée au 1^{er} janvier 2021

| Le tarif | | | |
|---|------------|------------|-----------|
| Détail prix assainissement | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné) | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m³) | 1,01275 | 0,7059 | - 30,3% |
| Taux de la partie fixe du service (%) | 14,92% | 22,79% | 52,7% |
| Prix TTC au m³ pour 120 m³ | 1,47442 | 1,18999 | - 19,3% |
| Prix HT au m³ pour 120 m³ | 1,34033 | 1,07423 | - 19,9% |

| Le tarif | | | |
|---|------------|------------|-----------|
| CODOGNAN | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné) | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m³) | 1,01275 | 0,7059 | - 30,3% |
| Taux de la partie fixe du service (%) | 14,92% | 22,79% | 52,7% |
| Prix TTC au m³ pour 120 m³ | 1,47442 | 1,18999 | - 19,3% |
| Prix HT au m³ pour 120 m³ | 1,34033 | 1,07423 | - 19,9% |

| MUS | | | |
|---|------------|------------|-----------|
| | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné) | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m³) | 1,01275 | 0,7059 | - 30,3% |
| Taux de la partie fixe du service (%) | 14,92% | 22,79% | 52,7% |
| Prix TTC au m³ pour 120 m³ | 1,47442 | 1,18999 | - 19,3% |
| Prix HT au m³ pour 120 m³ | 1,34033 | 1,07423 | - 19,9% |

| VERGÈZE | | | |
|---|------------|------------|-----------|
| | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné) | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m³) | 1,01275 | 0,7059 | - 30,3% |
| Taux de la partie fixe du service (%) | 14,92% | 22,79% | 52,7% |
| Prix TTC au m³ pour 120 m³ | 1,47442 | 1,18999 | - 19,3% |
| Prix HT au m³ pour 120 m³ | 1,34033 | 1,07423 | - 19,9% |

• LA REPARTITION DU TARIF DE L'ASSAINISSEMENT

Le tableau suivant permet de mettre en évidence la part revenant à l'ensemble des acteurs (Exploitant, Collectivité, Agence de l'Eau, TVA) en prenant pour référence la facture type.

| Les composantes du prix de l'assainissement | | | | |
|---|---|------------|------------|-----------|
| Dénomination | Détail prix assainissement | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part fixe (abonnement) Contrat | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part variable (consommation) Contrat | 0,6864 | 0,5225 | - 23,9% |
| Service de l'eau - Part collectivité | Part variable (consommation) Contrat | 0,3263 | 0,1834 | - 43,8% |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte) Contrat | 0,15 | 0,16 | 6,7% |
| Redevances Tiers | TVA Contrat | 0,1341 | 0,1158 | - 13,7% |

| Les composantes du prix de l'assainissement | | | | |
|---|---|------------|------------|-----------|
| CODOGNAN | Détail prix assainissement | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part fixe (abonnement) | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part variable (consommation) | 0,6864 | 0,5225 | - 23,9% |
| Service de l'eau - Part collectivité | Part variable (consommation) | 0,3263 | 0,1834 | - 43,8% |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte) | 0,15 | 0,16 | 6,7% |
| Redevances Tiers | TVA | 0,1341 | 0,11576 | - 13,7% |

| MUS | | | | |
|--------------------------------------|---|------------|------------|-----------|
| | Détail prix assainissement | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part fixe (abonnement) | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part variable (consommation) | 0,6864 | 0,5225 | - 23,9% |
| Service de l'eau - Part collectivité | Part variable (consommation) | 0,3263 | 0,1834 | - 43,8% |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte) | 0,15 | 0,16 | 6,7% |
| Redevances Tiers | TVA | 0,1341 | 0,11576 | - 13,7% |

| VERGÈZE | | | | |
|--------------------------------------|---|------------|------------|-----------|
| | Détail prix assainissement | 01/01/2021 | 01/01/2022 | N+1/N (%) |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part fixe (abonnement) | 21,31 | 25 | 17,3% |
| Service de l'eau - Part délégataire | Part variable (consommation) | 0,6864 | 0,5225 | - 23,9% |
| Service de l'eau - Part collectivité | Part variable (consommation) | 0,3263 | 0,1834 | - 43,8% |
| Redevances Tiers | Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte) | 0,15 | 0,16 | 6,7% |
| Redevances Tiers | TVA | 0,1341 | 0,11576 | - 13,7% |

IV - COMPTE RENDU FINANCIER DU DELEGATAIRE (voir annexe)

Il fait apparaître :

| € HT | 2020 | 2021 |
|-------------|-----------|------------|
| En produits | 752 766 € | 736 844 € |
| En charges | 813 857 € | 856 540 € |
| Solde : | -61 091 € | -119 695 € |

C ~ PRIX GLOBAL DE L'EAU POUR LES 2 SERVICES POUR L'ANNE 2021

La facture ci-après représente la facture d'eau établie sur la tarification au 31 décembre de l'année 2021, d'un client ayant consommé 120 m³.

| | Prix Unitaire | Qté | Montant ABT | Montant M3 |
|--|---------------|-----|---------------------------|-----------------|
| EAU POTABLE | | | | |
| Abonnement | | | | |
| Part délégataire | 44,61 € | 1 | 44,61 € | |
| Part Syndicat du Moyen rhony | 19,64 € | 1 | 19,64 € | |
| Consommation | | | | |
| Part délégataire | | | | |
| DE 0 à 100 m3 | 0,4964 € | 100 | | 49,64 € |
| Au-delà de 100 m3 | 1,3607 € | 20 | | 27,21 € |
| Part Syndicat du Moyen rhony | | | | |
| DE 0 à 100 m3 | 0,2834 € | 100 | | 28,34 € |
| Au-delà de 100 m3 | 0,9076 € | 20 | | 18,15 € |
| Agence de l'eau | | | | |
| Préservation de la ressource | 0,08 € | 120 | | 9,60 € |
| Sous total HT | | | 64,25 € | 132,95 € |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES | | | | |
| Abonnement | | | | |
| Part délégataire | 22,51 € | 1 | 22,51 € | |
| Part Syndicat du Moyen rhony | | | - € | |
| Consommation | | | | |
| Part délégataire | | | | |
| DE 0 à 100 m3 | 0,5367 € | 100 | | 53,67 € |
| Au-delà de 100 m3 | 1,6663 € | 20 | | 33,33 € |
| Part Syndicat du Moyen rhony | | | | |
| DE 0 à 100 m3 | 0,2930 € | 100 | | 29,30 € |
| Au-delà de 100 m3 | 0,4930 € | 20 | | 9,86 € |
| Agence de l'eau | | | | |
| Lutte contre la pollution | 0,28 € | 120 | | 33,6000 € |
| Préservation de la ressource | 0,1500 € | 120 | | 18,0000 € |
| Sous total HT | | | 22,51 € | 177,76 € |
| | | | Montant TVA 5,5 % | - € |
| | | | Montant TVA 10,0 % | 16,09 € |
| | | | TOTAL TTC | 425,94 € |
| TOTAL A PAYER | | | | 425,94 € |
| SOIT / M3 | | | | 3,5495 € |
| TOTAL TTC HORS ASST | | | | 237,55 € |
| TOTAL A PAYER | | | | 237,55 € |
| SOIT / M3 | | | | 1,9796 € |

D - FONCTIONNEMENT DU SERVICE DE CONTROLE POUR 2021

COMMISSION DE SUIVI PAR LE SIVOM :

- * A. SOUBEIRAN – Président
- * P FORTUNAT-DESCHAMPS – Vice-Présidente
- * A GROSJEAN – Vice-Présidente
- * P. CARRIERE – Vice-Président

- * R. GUIRAUD – Responsable de l'Etablissement (SIVOM MOYEN RHONY)

CONTROLE D’AFFERMAGE :

- * O. POUDEVIGNE - RHONE CEVENNES INGENIERIE

INTERLOCUTEURS SUEZ. :

- * G. PAUMIER
- * H. BOULET

AFFAIRES SUIVIES :

- * Suivi des rapports semestriels ;
- * Suivi des problèmes abonnés ;
- * Suivi de la tarification ;
- * Suivi programme renouvellement des travaux ;
- * Suivi de la recherche de fuites.

SIVOM DU MOYEN RHONY

Mairie de Vergèze
2 rue de la République
30310 VERGEZE
Tél: 04 66 35 80 30



SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (SPANC)

Rapport annuel relatif au Prix et à la Qualité du Service Public d'Assainissement Non Collectif

Exercice 2020

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice 2020, présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eafrance.fr



Ingénieurs Conseils en Infrastructures et équipements collectifs

Siège social : 4 Rue de la Bergerie – 30100 ALES – Tél. 04.66.54.23.40 – ✉ ales@rci-inge.com

Agence : Parc d'activités du Vinobre – 663 ch des traverses – 07200 Lachapelle /s Aubenas – Tél. 04.75.89.97.50 –

✉ aubenas@rci-inge.com

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1. CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE..... | 81 |
| 1.1. PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI | 81 |
| 1.2. MODE DE GESTION DU SERVICE | 81 |
| 1.3. ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE (D301.0) | 81 |
| 1.4. INDICE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (D302.0)..... | 81 |
| 2. TARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE | 83 |
| 2.1. MODALITES DE TARIFICATION | 83 |
| 2.2. RECETTES | 83 |
| 3. INDICATEURS DE PERFORMANCE..... | 79 |
| 3.1. TAUX DE CONFORMITE DES DISPOSITIFS D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (P301.3) | 84 |
| 4. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS | 85 |
| 4.1. MONTANTS FINANCIERS DES TRAVAUX REALISES | 85 |
| 4.2. PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE | 85 |

Caractérisation technique du service

Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau communal
 intercommunal

• Nom de la collectivité : SYNDICAT DU MOYEN RHONY

• Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocations Multiples

➤ Compétences liée au service

Contrôle des installations Traitement des matières de vidanges
 Entretien des installations Réhabilitation des installations Réalisation des installations

• Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Sans objet

• Existence d’une CCSPL Oui Non

• Existence d’un zonage Oui, date d’approbation : VERGEZE : Mai 2005 . Non

➤ Existence d’un règlement de service Oui, date d’approbation : 21/02/2017 Non

Mode de gestion du service

Le service est exploité en **Prestation de Service**

Estimation de la population desservie (D301.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n’est pas desservie par un réseau d’assainissement collectif.

Le service public d’assainissement non collectif dessert 180 habitants, pour un nombre total d’habitants résidents sur le territoire du service de 8595 (population totale selon INSEE 2018).

Le taux de couverture de l’assainissement non collectif (population desservie rapporté à la population totale du territoire couvert par le service) est de 97.7 % au 31/12/2018. (97.7 % au 31/12/2017).

Indice de mise en œuvre de l’assainissement non collectif

(D302.0)

Il s'agit d'un indicateur descriptif, qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il se calcule en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A et B ci-dessous.

Attention : le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est égal à 100.

| | | Exercice 2019 | Exercice 2020 |
|---|---|------------------------------|------------------------------|
| A – Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service | | | |
| 20 | Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Application d'un règlement du service approuvé par une délibération | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> OUI |
| 30 | Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> OUI |
| 30 | Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> OUI |
| B – Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service | | | |
| 10 | Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations | <input type="checkbox"/> NON | <input type="checkbox"/> NON |
| 20 | Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations | <input type="checkbox"/> NON | <input type="checkbox"/> NON |
| 10 | Le service assure le traitement des matières de vidange | <input type="checkbox"/> NON | <input type="checkbox"/> NON |

L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif du service pour l'année 2020 est de ____ (____ en 2019).

Tarification de l’assainissement et recettes du service

Modalités de tarification

La redevance d’assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l’implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu’il peut exercer – s’il le souhaite – à la demande des propriétaires (entretien, réalisation ou réhabilitation des installations, traitement des matières de vidange) :

- la part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l’assemblée délibérante de la collectivité ; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l’importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d’eau potable consommés ;
- la part représentative des prestations facultatives n’est due qu’en cas de recours au service par l’usager ; la tarification doit impérativement tenir compte de la nature des prestations assurées.

Les tarifs applicables aux 01/01/2019 et 01/01/2020 sont les suivants :

| Tarifs | Au 01/01/2019 | Au 01/01/2020 |
|---|---|---|
| Compétences obligatoires | | |
| Tarif du contrôle des installations neuves en € | Conception : 93 HT Bonne Exécution des Travaux : 89 HT | Conception : 93 HT Bonne Exécution des Travaux : 89 HT |
| Tarif du contrôle des installations existantes en € | Diagnostic initial : 103 HT Diagnostic Bon Fonctionnement : 90 HT Diagnostic vente : 121 HT | Diagnostic initial : 103 HT Diagnostic Bon Fonctionnement : 90 HT Diagnostic vente : 121 HT |
| Tarifs des autres prestations aux abonnés en € | | |
| Compétences facultatives | | |
| | | |
| | | |

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l’exercice sont les suivantes :

- Délibération du 28/06/2018 effective à compter du 22/08/2018 fixant le prix des différentes prestations.
- Délibération du ___/___/___ effective à compter du ___/___/___ fixant ...
- Délibération du ___/___/___ effective à compter du ___/___/___ fixant ...

Recettes

| | Exercice 2019 | | | Exercice 2020 | | |
|--|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| | Collectivité | Déléataire (le cas échéant) | Total | Collectivité | Déléataire (le cas échéant) | Total |
| Facturation du service obligatoire en € | 0 | 493.48 € TTC | 493.48 € TTC | 0 | 1665.51 € TTC | 1665.51 € TTC |
| Facturation du service facultatif en € | | | | | | |
| Autres prestations auprès des abonnés en € | | | | | | |
| Contribution exceptionnelle du budget général en € | | | | | | |
| Autre en € : | | | | | | |

Indicateurs de performance

Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3)

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- d'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N,**
- d'autre part le nombre total d'installations contrôlées **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N.**

Attention : cet indice ne doit être calculé que si l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100.

$$\text{taux de conformité des dispositifs d'assainissement collectif} = \frac{\text{nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité}}{\text{nombre total d'installations contrôlées}} * 100$$

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité | 22 | |
| Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service | 54 | |
| Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement | 24 | |
| Taux de conformité en % | 40.74% | |

Financement des investissements

Montants financiers des travaux réalisés

Le montant total des travaux réalisés durant l'exercice budgétaire 2020 est de ____ €.

Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels des travaux en € |
|-------------------|---|
| | |
| | |

