



**Maison
de services
au public**



La Maison de services au public (MSAP) a été créée afin de renforcer la présence des services publics sur la commune de VERGEZE.

Les points d'accueil sont situés : à l'Hôtel de Ville et au Centre Social.

La MSAP s'adresse aux usagers qui souhaitent réaliser des démarches en ligne auprès des opérateurs :

CPAM (assurance maladie), CAF (allocations familiales) et CARSAT (retraite).

Nos services :

La Maison de services au public est animée par des agents formés par les opérateurs partenaires.

- ▶ *Accueil, information et orientation* : documentation, orientation vers le bon interlocuteur, information sur les droits et prestations.
- ▶ *Aide à l'utilisation des services en ligne* : inscription et mise à jour de son espace personnel.
- ▶ *Mise en relation avec les partenaires* : prise de rendez-vous, entretien à distance.

Horaires d'ouverture :

Hôtel de Ville : Mardi après-midi de 13h00 à 17h00

Mercredi matin de 8h00 à 12h00

Vendredi matin de 8h00 à 12h00

Téléphone : 04.66.35.80.00

Centre social : Lundi après-midi de 14h00 à 18h00

Mardi matin de 8h00 à 12h00

Mercredi après-midi de 14h00 à 18h00

Téléphone : 04.66.35.32.92

Adresse messagerie de la Maison de services au public : msap@vergeze.fr

